

情報提供日	令和4年8月9日
問い合わせ先	大田市総務部人権推進課（湊 秀樹） Tel 0854-83-8038

「内閣総理大臣感謝状受賞の市長報告」

1. 行 事 名	内閣総理大臣感謝状受賞の市長報告
2. 目 的	内閣総理大臣感謝状を受賞したことから市長へ報告
3. 開催（実施）期間	令和4年8月18日(木)
4. 開催（実施）時間	11:00～11:30
5. 開催（実施）場所	大田市役所 2階 応接室
6. 主 催	大田市役所 総務部 人権推進課
7. 後 援	
8. 参加・入場者数	三森のり子 行政相談委員（大田地区担当） 楫野 弘和 大田市長 三木 賢英 島根行政監視行政相談センター所長 成相 重行 島根行政監視行政相談センター主任行政相談員 森山 祐次 島根行政相談委員協議会出雲地区支部長 堀 亨 行政相談委員（大田地区担当） 大迫 一司 行政相談委員（温泉津地区担当） 湊 秀樹 大田市役所 総務部 人権推進課長
9. 行事の内容	内閣総理大臣感謝状受賞の市長報告 行政相談委員制度について市長と懇談
令和4年6月30日(木)に京王プラザホテル（メイン会場）他46道府県（地方会場：リモート）で開催された、行政相談委員制度60周年記念式典において、大田市行政相談委員の三森のり子委員が21年以上にわたる功績により、内閣総理大臣表彰を受賞されたことを市長に報告されます。	
10. 特記事項	当初は7月20日(水)に開催する予定でしたが、大田市の都合で延期となり、今回の開催となっております。 新型コロナウイルス感染症拡大が続いておりますが、感染対策を十分に図り、短時間で実施する予定にしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
11. その他	添付資料など 三森のり子委員の功績につきましては、裏面資料参照



三森のり子 さん
(大田市)

- ・ 平成 13 年 4 月から現在まで 21 年以上にわたり、地域住民の身近な相談相手として活躍。
- ・ 大田市役所での定例相談所等で相談を受け付け、相談者に助言や関係機関へ改善の申入れを実施。
- ・ 近年は、大田市内の外国人への相談対応に尽力。
- ・ 行政相談活動への顕著な功績により、平成 25 年 10 月に総務大臣表彰を受賞。

【外国人への相談対応で尽力】

三森委員は、令和元年の秋、島根県内で初めて外国人も対象とする行政相談所を開設。

大田市在住の外国人と一緒に、手作りのフリップボードを作成し、地元ケーブルテレビで、外国人からの相談も受け付けていることを P R。



相談所当日は 6 人の外国人を含む 13 人の相談を受け付け。

【改善につながった事例】

相談者から「市道を車で通行する途中、幅員が狭くなっている箇所があり、ガードレールがあるため対向車とすれ違うことができない。ガードレールを撤去して待避所を設けてほしい」との相談を受け、三森委員は現地を確認した。

該当する道路は市道であるが、山陰道（自動車専用道路）の整備の一環として国（国土交通省）が整備した道路であったため、三森委員が大田市の担当課を通じて松江国道事務所に申出内容を伝えたところ、同事務所による対応が行われ、待避所が設置された。

