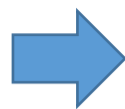


大田市の飲食店を外国人の皆さんに利用してもらうために

方法① 対応の仕方について



接客は何語ですればいい!?



日本語でOK!

「やさしい日本語」を心がけましょう

誰でもわかりやすい簡単な日本語のこと

接客例) ご注文をお伺いします→何が食べたいですか など

ある程度の日本語を理解しておられる在住外国人の皆さんはたくさんいらっしゃいます。難しい言葉は避けて**簡単な言葉**を使うことで外国人の皆さんと問題なく会話をすることができます。また、**ジェスチャー**を使うことも一つの方法です。ただ、どうしても伝わらない言葉がある場合や、外国人の皆さんの言いたいことがわからない場合は**翻訳アプリ**を使うなどして対応しましょう。コミュニケーションをとることは**多文化共生**への第一歩になります。いろいろな言葉や方法を使って挑戦してみましょう。

方法② メニュー表をだれが見てもわかりやすいものに



メニュー表を見てもどんなメニューがあるのかわからない! お店に入りにくい...

Before

お品書き

麺料理

ラーメン...750円
うどん ...700円
そば ...800円

どんぶり

海鮮丼...800円
牛丼 ...650円
かつ丼...650円

定食

唐揚げ定食 ...950円
とんかつ定食...950円
和風定食 ...950円

外国人にとって漢字は難しい

=どんなメニューなのかわからない

～工夫点～

- ・ふりがな (ローマ字)
- ・商品番号をつける
- ・イラスト or 写真
- ・使っている食材の記入

(アレルギーや宗教の関係で
食べられない食材がある
人もいます)

定食は料理内容がわかるように!!

お品書き (MENU)

After

Men ryouri

麺料理

Ra-men en

①ラーメン...750円

Udon en

②うどん ...700円

Soba en

③そば ...800円

Donberi

どんぶり

Kaisen don en

④海鮮丼...800円

Gyuu don en

⑤牛 丼...650円

Katsu don en

⑥かつ丼...650円

Tei syoku

定食

Karaage teisyoku en

⑦から揚げ定食 ...950円

Tonkatsu teisyoku en

⑧とんかつ定食...950円

Wafuu teisyoku en

⑨和風定食 ...950円

メニューや食品サンプルをお店の前に置くことで外国人の皆さんも興味を持ち、お店に入りやすくなります!!

このほかにもできることはたくさんあるので気づいたことから始めましょう!!