

大田市消防本部 通信指令課

ODA CITY FIRE DEPARTMENT

緊急通報!! 火災・救急・救助は119番



大田市消防本部管内図



- 大田市について(令和5年1月現在)
- 人口32,773人
 - 面積435.34平方km
 - 消防職員数 84名
 - 消防団員数 844人(1本部28分団)

大田市消防本部・大田消防署

〒694-0064 島根県大田市大田町大田イ1番地1 TEL. 0854-82-0650 FAX. 0854-82-6560

西部消防署

〒699-2502
島根県大田市温泉津町湯里1590番地1
TEL. 0855-65-2211 FAX. 0855-65-2245

大田消防署三瓶出張所

〒694-0222
島根県大田市三瓶町志学2075番地1
TEL. 0854-83-2253 FAX. 0854-83-2254

設計 株式会社東風電通設計事務所 〒030-0846 青森県青森市青葉一丁目2番地11 ルグラン奥野A-7

施工 株式会社富士通ゼネラル 中四国情報通信ネットワーク営業部 〒733-0035 広島県広島市西区南観音5丁目11番12号
TEL 082-291-3554 FAX 082-294-6885



最新鋭の高機能消防通信指令システムが

住民の安全・安心を守ります。



高機能消防通信指令システムの特長

1 初動体制の確立

固定電話の発信地情報、携帯電話のGPS情報等からおおまかな災害発生地点を推測し、直ぐに予告指令を行います。



通報者の第一声で予告指令

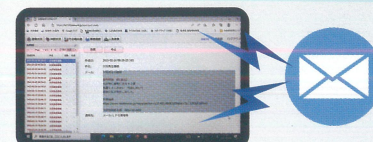
2 出動車両の編成

災害の種別・規模、災害の発生地点から最適な隊が自動編成され、出動指令を行います。



3 関係機関への連絡

災害の種別・規模によっては、大田市防災行政無線や音声告知放送、メール配信システムにより、自動的に関係機関へ災害発生をお知らせする防災連動機能を導入しています。

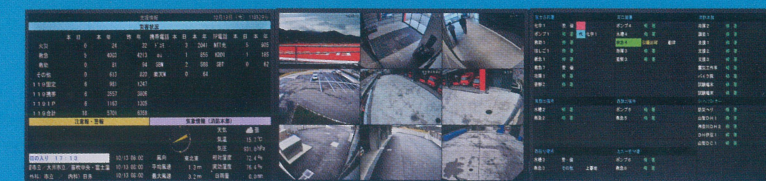


表示盤

前面に65インチディスプレイを3面配置し、現場地図情報、車両運用状況、各署所のカメラ映像などの必要な各種情報を選択表示して情報共有を図ります。

指令台

119番通報受信から指令業務、活動終了までの一連の操作を行うものです。支援情報表示装置では、災害の種別・規模、災害の発生地点に対応した現場活動計画や各種マニュアル等の表示が行えます。



支援情報表示装置

自動出動指定装置

地図等検索装置

迅速な予告指令、出動指令を可能にする 高機能消防通信指令システム

119番受信からの流れ

1

119番受信

固定電話や携帯電話からの119番受信と同時にシステムが起動します。



119番通報

「119番、大田消防です。」

2

災害種別の決定

火災？ 救急？ それとも、それ以外の災害なのかを聴取して、災害の種別を決定します。



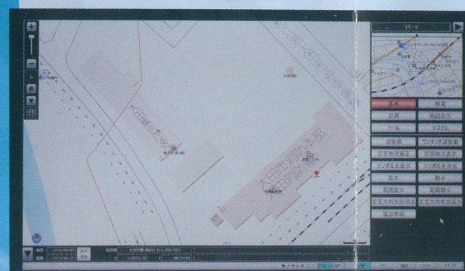
「火事ですか？」「救急車ですか？」

災害の種別・規模、災害の発生地点から最適な隊が自動編成され、出動指令を行います。

3

発生地点の決定

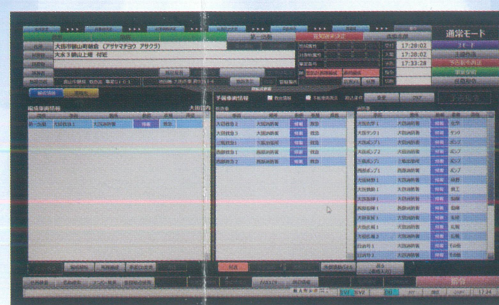
位置情報通知システムで通報者の発信位置を参考にして、災害発生場所を推測します。



「場所(住所)を教えてください。」

5

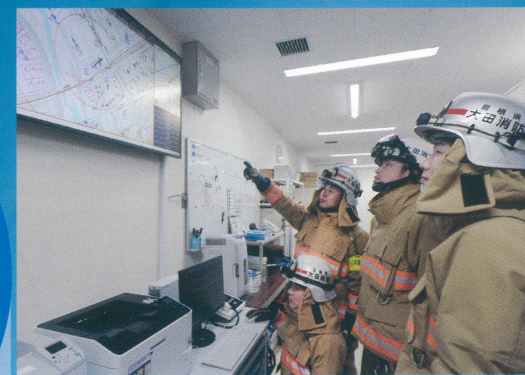
出動車両の編成



4

予告指令

災害通報を受信している旨を音声合成による予告指令を出すことで該当する署所へ知らせます。



「〇〇町〇〇 火災入電中」

6

出動指令

出動隊が所属する署所へ音声合成による出動指令を出すとともに、災害内容や地図が記載された指令書が印刷されます。



「火災指令 建物火災 〇〇町〇〇
出動車両 大田タンク1、大田ポンプ1、大田指揮1 以上」

7

詳細情報の聴取

必要に応じて、他機関への出動要請や心肺蘇生法などを行ってもらう口頭指導を行います。



他機関要請：消防団、消防防災ヘリ、ドクターヘリ、ドクターカー、警察など

消火活動



救急活動



救助活動



大規模災害時などでの対応

通常時

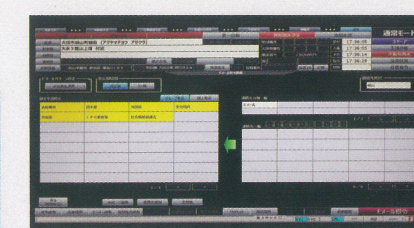


大規模災害時



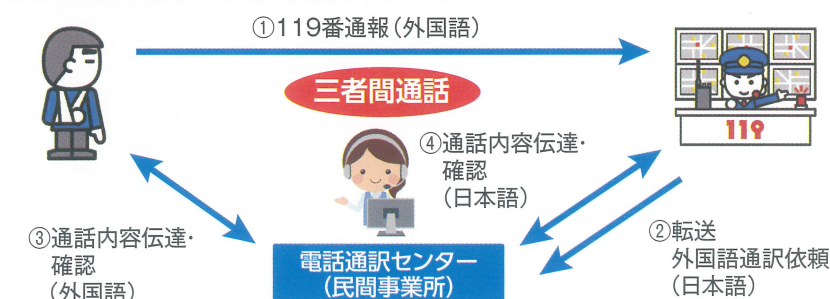
2台ある指令台を通常は1台ごとに運用しますが、大規模災害などで通報が集中する場合には、災害の規模に合わせて指令台の運用体制を変更します。また、大田市消防本部庁舎が被災して緊急通報が受信出来ない状況となった場合、西部消防署へ緊急通報を迂回させます。

火災発生時の消防団招集



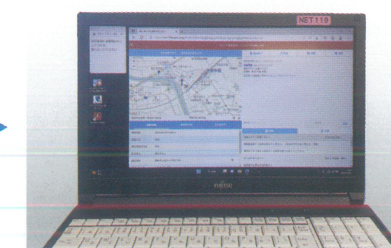
メール配信システム、大田市防災行政無線、音声告知放送が自動で送信され消防団が招集されます。

多言語通訳（三者間通話）



外国人からの119番通報時、または外国人対応の災害活動時等において、電話通訳センターを介して、三者通話で対応します。

NET119緊急通報システム



NET119緊急通報システムは、聴覚や発語に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。