

## 地域密着型サービス 第13回 運営推進会議

事業所名：デイサービスセンターこころ路

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に)

日 時：場所

新型コロナウイルス感染予防のため、書面のみとさせていただきます。

参加者：

|                            |    |          |    |
|----------------------------|----|----------|----|
| 利用者代表                      | 1名 | 知見を有するもの | 1名 |
| 利用者家族                      | 1名 | 大田市職員    | 1名 |
| 地域住民の代表                    | 1名 |          |    |
| 事業所職員（施設長1名 管理者1名 生活相談員1名） |    |          | 3名 |

報告事項：

利用者の状況（令和3年度）

- ①入所者、登録者、利用者の人数
- ②要介護度
- ③男女比率
- ④年齢
- ⑤地域別利用

議 題：

- 1 活動状況報告
- 2 意見、要望等
- 3 その他

## 施設の概要

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 【法人名】   | 株式会社ケア・サポート祐瑛               |
| 【代表】    | 代表取締役 松浦 博人                 |
| 【施設管理者】 | 松浦 ゆかり                      |
| 【事業内容】  | 地域密着型通所介護・予防通所介護相当サービス      |
| 【事業所名】  | デイサービスセンターこころ路              |
| 【営業日】   | 日曜日・元日以外                    |
| 【提供時間】  | 9：40～16：45（21：00迄延長可能 夕食可能） |
| 【営業時間】  | 8：20～17：30                  |

※より個別対応ができる様、令和4年4月1日より定員を18名から15名に変更。  
サービス提供時間を9：30～16：35に変更します。

### 《特徴》

開所時より、小規模である事の特徴を生かし、一人ひとりのご利用者様との関わりを大切にしています。当デイサービスでは、一日の過ごし方をご利用者様と一緒に考えております。個別の目標に対しての取り組み、時間の確保、また入浴に関しましては、個別浴槽を2か所御用意しています。入浴時間は提供時間内であれば、いつでも入って頂けるようにしております。また、延長サービスも行っており、21時までの受け入れ、お送りも行っています。延長サービス時には夕食の提供も行っています。

ご利用者様の状況（カッコ内は令和2年度の数值）

①ご利用者、登録者、利用者の人数

|        |          |                 |
|--------|----------|-----------------|
| 登録数    | 月平均      | 29.3名 (36.9名)   |
| 利用者の人数 | 総利用実人数   | 2,645名 (3,885名) |
|        | 1日平均利用人数 | 8.5名 (12.5名)    |

②要介護度別の利用者割合

|       |               |                   |
|-------|---------------|-------------------|
| 事業対象者 | 3.3% (3.1%)   |                   |
| 要支援①  | 3.3% (3.1%)   |                   |
| 要支援②  | 13.4% (6.3%)  |                   |
| 要介護1  | 33.3% (28.1%) |                   |
| 要介護2  | 23.3% (28.1%) |                   |
| 要介護3  | 13.4% (15.6%) |                   |
| 要介護4  | 6.7% (9.4%)   |                   |
| 要介護5  | 3.3% (6.3%)   | 平均介護度 2.53 (2.06) |

③男女比

|    |               |    |               |
|----|---------------|----|---------------|
| 男性 | 23.3% (21.9%) | 女性 | 76.7% (78.1%) |
|----|---------------|----|---------------|

④年齢 令和3年度末時点（令和2年度末時点）

|        |           |
|--------|-----------|
| 65～69歳 | 1名 (0名)   |
| 70～79歳 | 5名 (5名)   |
| 80～89歳 | 14名 (15名) |
| 90～99歳 | 10名 (12名) |
| 100歳～  | 0名 (0名)   |

### ⑤地域別利用状況

|      |         |
|------|---------|
| 静間町  | 3名 (4名) |
| 温泉津町 | 1名 (2名) |
| 五十猛町 | 3名 (4名) |
| 仁摩町  | 5名 (4名) |
| 大田町  | 8名 (8名) |
| 久利町  | 1名 (2名) |
| 久手町  | 2名 (1名) |
| 三瓶町  | 1名 (3名) |
| 長久町  | 4名 (4名) |
| 川合町  | 1名 (0名) |
| 大屋町  | 1名 (0名) |

### 延長利用について

#### ご利用状況

|         |          |                |
|---------|----------|----------------|
| 17:30まで | 0名       | (70名)          |
| 18:00まで | 0名       | (0名)           |
| 19:00まで | 0名       | (0名)           |
| 20:00まで | 0名       | (0名)           |
| 21:00まで | 0名       | (0名)           |
| 夕食の提供   | 0食分      | (70食分)         |
| 合計      | 0名 (70名) | 1月平均 0名 (5.9名) |

## 1. 活動状況報告

| 月   | 活 動 内 容               |
|-----|-----------------------|
| 4月  | ドライブ（桜）               |
| 5月  | 鯉のぼり壁掛け作り 端午の節句       |
| 6月  | 茶話会 ドライブ（紫陽花） 七夕飾り作り  |
| 7月  | 七夕                    |
| 8月  | 夏祭り（ビンゴゲーム・輪投げ） トコロテン |
| 9月  | 敬老会 茶話会 ドライブ（多岐）      |
| 10月 | 運動会 ドライブ（多岐）          |
| 11月 | ドライブ（紅葉狩り）            |
| 12月 | クリスマス会                |
| 1月  | 正月遊び（書き初め・双六・絵馬）      |
| 2月  | 節分                    |
| 3月  | ひな祭り ドライブ（桜）          |

### ボランティア受け入れ状況

新型コロナウイルス感染防止の為、受け入れは出来ませんでした。

### ボランティア

8/24 馬路町づくりセンター 通いの場 職員2名ボランティアとして参加

### 地域社会参加

3/26 八日市自治会総会（八日市改善センター） 1名参加

4/11 春の用水路清掃 3名参加

7/1 夏の用水路清掃 2名参加

### 避難訓練

#### 水害避難訓練

※令和3年5月に水害避難訓練を予定していましたが、新型コロナウイルス感染予防の為、町づくりセンターへの避難は行わず、5月11日に避難方法、経路等の勉強会を行いました。

#### 火災避難訓練

10月26日実施 職員6名 利用者11名参加

2月23日実施 職員6名 利用者9名参加

## 職員研修状況

### ≪内部研修≫

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 4月  | 倫理法令              |
| 5月  | 入浴介助              |
| 6月  | 食中毒予防・感染予防        |
| 7月  | 緊急時対応・事故防止・非常災害対応 |
| 8月  | 排泄介助              |
| 9月  | 食事介助              |
| 10月 | プライバシー保護          |
| 11月 | 認知症介護             |
| 12月 | 高齢者虐待・身体拘束        |
| 1月  | 送迎                |
| 2月  | 相談苦情              |
| 3月  | 健康管理・主治医との連携      |

### ≪外部研修≫

8/26 高次脳機能障がい支援研修 1名参加

### ≪オンラインセミナー≫

- 11/17 介護の日記念セミナー2021  
コロナ渦での実地指導本格再開。義務化する業務継続計画策定  
介護人材の採用及び定着に向けた人事施策強化について
- 2/8 介護事業所におけるエルダー制度普及支援事業成果報告会
- 2/21 介護職員の賃上げ効果の継続。補助金と介護報酬の新加算の  
詳細と定着率や採用率アップで介護事業所がすべきこと
- 3/11 採用活動向上セミナー  
職員が「働きやすい」と感じる職場作りについて  
～介護助手をはじめとした多様な働き方の仕組み作り
- 3/18 高齢者虐待の防止に係る研修会

## 身体拘束廃止委員会・高齢者虐待防止委員会

6月・9月・12月・3月 実施

## 利用者様・家族様 満足度調査（別紙1参照）

12月 実施

23名発送

19名回答

（回答率82.6%）

居宅介護支援事業所 満足度調査（別紙2参照）

12月 実施

11事業所発送 10事業所回答 （回答率90.9%）

報告書関係

|               |       |     |
|---------------|-------|-----|
| ヒヤリハット報告（17件） | 忘れ物   | 10件 |
|               | ふらつき  | 1件  |
|               | 薬関係   | 4件  |
|               | 嘔吐    | 1件  |
|               | その他   | 1件  |
| 事故報告書（20件）    | 転倒・転落 | 8件  |
|               | 服薬関係  | 6件  |
|               | 表皮剥離  | 3件  |
|               | 誤嚥    | 1件  |
|               | 配食間違い | 1件  |
|               | その他   | 1件  |
| 送迎報告書（1件）     | 車の接触  | 1件  |

## 令和4年活動計画

|     | 行事              | 研修               | 避難訓練   | 委員会その他                        |
|-----|-----------------|------------------|--------|-------------------------------|
| 4月  | お花見ドライブ         | 倫理法令             |        | 感染症対策委員会                      |
| 5月  | 鯉のぼり作り<br>苗・種まき | 入浴介助             | 水害避難訓練 | 地域運営推進会議                      |
| 6月  | まき団子作り          | 感染予防及び食中毒        |        | 身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会             |
| 7月  | 七夕              | 事故発生予防<br>緊急時対応  |        |                               |
| 8月  | 夏祭り             | 排泄介助             |        |                               |
| 9月  | 敬老会<br>静間町敬老会参加 | 食事介助             | 防災避難訓練 | 身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会             |
| 10月 | 運動会<br>静間文化祭参加  | プライバシー保護         |        | 感染症対策委員会                      |
| 11月 | 紅葉狩り            | 認知症介護            |        | 地域運営推進会議                      |
| 12月 | クリスマス会          | 身体拘束<br>高齢者虐待    |        | 身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会<br>満足度アンケート |
| 1月  | お正月遊び           | 送迎               | 防災避難訓練 |                               |
| 2月  | 節分              | 相談・苦情            |        |                               |
| 3月  | ひな祭り<br>菜の花祭参加  | 健康管理<br>主治医連携・連絡 |        | 身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会             |



## 2 意見、要望等

### 介護保険課より

新型コロナウイルス感染症はなかなか治まる気配が見られず、市内の高齢者施設でクラスターが発生するなど、大田市内でも感染が広がっております。

そのような中、事業者様におかれましては、様々な工夫を凝らしながらサービスを提供されていることと思います。

利用者様、ご家族様が安心してサービスが利用できるよう、引き続き、感染症対策に十分にご留意頂きますようお願いいたします。

### 自治会長より

平素は自治会活動に対しご高配を賜りありがとうございます。

コロナ禍で地域行事等への参加が出来ない状況下、施設では感染対策を行い、利用者へのいろいろな企画が行われている様子が分かりました。

### 知見者より

ケアマネからの意見です。いつもお世話になっています。

利用者さんに職員さんが寄り添っておられる事が伝わります。

モニタリングをしっかりと見える化して、返して頂く事で、リアルタイムで様子が伝わります。いろいろな表情の写真で家や家族の前で見せない顔や、本人らしさ等、新しい気づきが頂けます。又、利用者さんの医療的な部分での対応や、つなぎも的確にして頂いて助かっています。

### 地域住民より

次々と変異するコロナ禍の中、地域の高齢者福祉施設として、日々励んでおられる事に心から敬意を表します。支援事業も少しずつ変化する中での継続は大変なことと存じますが、静間町唯一の施設として頑張ってください。何もお手伝いできず、すみません。

### 家族様

良くして頂いているので、何もいう事はありません。

### 管理者より

沢山のご意見ありがとうございます。感染対策の為に、利用者様や家族様にもご自宅での検温・体調確認等の協力をして頂いています。ソーシャルディスタンスを取りながら、過ごして頂くようにしています。活動内容にも制限がありますので、出来る範囲で安全に楽しく過ごして頂く様、これからも職員一同で相談をしながら努めたいと思います。

### 3 その他

自治会長より

本年度も引き続き、貴社施設付近での県道改良工事が行われる予定です。

この件につき自治会を通じて要望等あれば申し出下さい。

管理者より

ありがとうございます。利用者様との散歩の時等、安全を確保して頂きありがとうございます。改良工事についてなにかあれば、相談させて頂きたいと思います。今後も自治会の行事等にも参加させて頂きたいと思いますので、よろしく願いいたします。

地域住民より

大田市で取り組んでいます、地球温暖化対策として身近に考えてもらう、グリーンカーテンコンテストがあります。個人としては広く取り組まれています。福祉施設の応募はありません。ゴーヤ、朝顔、かぼちゃ、さつま芋などユニークで様々です。暇はないかもしれませんが、いかがですか？

管理者より

ご意見ありがとうございます。グリーンカーテンは利用者様と相談をしながら、考えていきたいと思っています。

次回開催予定

令和4年11月

## 別紙1

利用者様満足度アンケート 23名発送 20名回答 (87.0%)

表記方法 ①とても良い ②良い ③ふつう ④悪い ⑤とても悪い ()は前年度集計結果  
接遇

①30.0% (31.9%) ②49.5% (50.0%) ③20.0% (8.8%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

送迎

①35.0% (17.3%) ②40.0% (36.5%) ③25.0% (17.3%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

施設内環境

①40.0% (15.4%) ②45.0% (34.6%) ③10.0% (21.2%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

提供内容

①30.0% (16.3%) ②55.5% (38.5%) ③10.0% (31.7%) ④0% (0.0%) ⑤0% (0%)

食事・おやつ

①35.0% (3.8%) ②45.0% (34.6%) ③15.0% (38.5%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

苦情・要望対応

①30.0% (21.8%) ②55.0% (38.5%) ③10.0% (24.4%) ④0% (1.3%) ⑤0% (0%)

総合的な感想

①30.0% (11.5%) ②50.0% (61.5%) ③10.0% (0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

- ・物部神社や三瓶のお寺への外出、大変楽しかったようです。またこのような企画をお願いいたします。カラオケも大変楽しみにしています。
- ・車椅子の部屋への乗り入れの際に、車輪を拭かずにとの事があったようで、この時期衛生に気をつけて頂きたいと思います。本人は通所楽しみにしております。ありがとうございます。家族に出来ない、ドライブにて季節を味わわせて頂き感謝しております。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。本人は施設の事を何も言いませんが、連絡帳で良く分かります。満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・火、金を楽しみにしています。
- ・今、何もありません。

3年度より、利用者様・家族様の負担を軽減する為に、簡素化してアンケートを実施しました。無回答の方が少なく、「楽しかった」「楽しみにしている」等の良い評価を頂きました。季節ごとにドライブに出掛けています。利用者様にも喜んで頂けている様ですので、季節を

感じて頂けるような行事を考えていきたいと思ひます。

車椅子の車輪を拭かずに、居室迄上がったとの意見があり、申し訳ありません。今後は全職員が統一した支援を行なえるように、連携を密にとるように心がけたいと思ひます。

また、高評価を頂きましたが、今後もより良いサービスが提供できるように努力をしたいと思ひます。

## 別紙 2

居宅介護支援事業所満足度アンケート

( )は前年度集計結果

発送 11事業所

回答 10事業所

回答率 90.9%

### 来所時対応について

|               |               |               |            |      |
|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 60.0% (55.6%) | 10.0% (11.1%) | 20.0% (22.2%) |            |      |

### 施設内の雰囲気について

|               |               |             |            |      |
|---------------|---------------|-------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう         | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 70.0% (66.7%) | 10.0% (11.1%) | 0.0% (0.0%) |            |      |

### 電話対応について

|               |               |               |            |      |
|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 80.0% (77.8%) | 10.0% (11.1%) | 10.0% (11.1%) |            |      |

### 担当者会議について

|               |               |               |            |      |
|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 70.0% (66.7%) | 20.0% (22.2%) | 10.0% (11.1%) |            |      |

### サービス内容について

|               |               |               |            |      |
|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 80.0% (77.8%) | 10.0% (11.1%) | 10.0% (11.1%) |            |      |

### 連携（報告・相談）について

|               |             |               |            |      |
|---------------|-------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い  | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 80.0% (77.8%) | 0.0% (0.0%) | 20.0% (22.2%) |            |      |

### 利用者様、家族様の感想は

|               |               |               |            |      |
|---------------|---------------|---------------|------------|------|
| ( 良い          | どちらかと言えば良い    | ふつう           | どちらかと言えば悪い | 悪い ) |
| 70.0% (66.7%) | 20.0% (22.2%) | 10.0% (11.1%) |            |      |

### その他

気になる事、改善点等、厳しいご意見をお聞かせください。

- ・訪問時職員さんが見当たらない時、どなたに声を掛けて良いか困る時がある。利用者様が気付いて職員さんを選んで下さる時もありました。
- ・いつもご配慮いただき助かっています。今後もよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。利用者様が楽しく話されて、喜んで利用されているので良い印象です。
- ・遠方地である上山まで週1回送迎して頂きありがとうございました。ご本人様も週1回のご利用をととても楽しみにされていました。
- ・玄関カウンターに呼び鈴があれば良いと思います。
- ・利用状況報告書ありがとうございます。写真の表情が良いです。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも良くして頂きありがとうございます。親しみやすい雰囲気なので助かっています。

・提供票配布の他、活動内容についてお気づきの点があれば遠慮なくご連絡下さい。変則的な利用にもかかわらず対応して頂き助かっています。

来所されている事に職員が気付かずに、大変ご迷惑をおかけしました。

玄関インターホンに「押して下さい」の表示を取り付けました。頂いたご意見を職員全員で周知し、今後このようなことが起こらない様気をつけます。

今後もより良いサービスが行えるように、連携を取りながら行いたいと思っています。又お気づきの点等ありましたら、遠慮なくお申し出ください。