

訪問先での救急車の呼び方

訪問看護師、介護士等の皆さまへ

◎はじめに・・・

- ・このたび、訪問先での救急車の呼び方を“6つのポイント”にまとめましたので、救急車を要請する際にご活用ください。
また、別紙「訪問先からの119番要領」は、実際の通報時にご活用ください。
- ・引き続き円滑な救急業務のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

◎6つのポイント

1. **固定電話**からの通報 ～ 電波に左右されないメリット
携帯電話からの通報 ～ 患者さんの近くから通報できるメリット
スピーカーモードにして通話できるメリット
2. 119番通報を受けた消防職員が出動するわけではありませんので、落ち着いて質問にお答えください。
すでに救急隊員は出動に向けて動き出しています。
3. 可能であれば、主治医から**搬送先の指示**を受けてください。
主治医から搬送先に受入要請してもらおうと、**早い診療**に繋がります。
4. 搬送先が決まっていない場合には、詳しく状況や症状をお伝えください。
ドクターヘリやドクターカーなどの必要性を判断します。
5. **お薬やお薬手帳、保険証**などをご準備ください。
火の元の確認と戸締りをお願いします。
6. 救急車の進入や転回に支障があれば、**車の移動**などもお願いします。
救急車の音が聞こえたら、**案内**に出てください。



大田市消防本部 通信指令課

※QRコードから通信指令課の紹介動画をご覧ください。



◎訪問先からの119番要領

※実際に要領を見ながら通報していただくと便利です。



大田市消防本部

119番通報前

●救急車を要請するお宅の住所を確認してください。

大田市 町 番地 (世帯主:)

●可能であれば、主治医に連絡をして、搬送先の指示を受けてください。

病名: 搬送先: 受入要請: 済・未

119番通報実施

Q:火事ですか、救急車ですか?

A:救急車です。

Q:場所はどこですか?

A:〇〇町〇〇 〇〇番地です。

Q:世帯主のお名前は?目標物は?

A:〇〇 〇〇さんです。隣に〇〇があります。

Q:どなたがどうしましたか?

A:私は訪問看護師又は介護士の〇〇です。〇〇 〇〇さん、〇〇歳の男性又は女性、〇〇〇〇〇〇の症状があります。

Q:主治医には相談されましたか?

A:〇〇医院の〇〇医師に相談したところ、〇〇〇〇(病名)の疑いがあるとのことで、〇〇病院へ救急車で行くようにとの指示がありました。受入要請されています又はされていません。

Q:何か病気がありますか?

A:〇〇があります。

119番通報後

お薬(手帳)・保険証・火の元・戸締り

車の移動・救急車の案内