

Atenção aqui!

Pontos para saber na hora de comprar **um carro usado**

Em um carro usado, diferentemente de um carro novo, pode surgir um problema deste tipo.

Comprei um carro usado!
O vendedor me disse:
“não há problemas com a quilometragem,
e está em bom estado”.



Entretanto...



Após a entrega do carro,
quando liguei o motor,
fez um barulho grande anormal!
O vendedor não me disse que estava
nesta condição.
O que devo fazer?

Pontos para a resolução do problema



1 Se a falha no carro for encontrada na hora da entrega do carro?

- ➔ No caso de haver uma falha que não se pode dizer que tenha sido causada por um desgaste comum, e você não ter recebido explicações sobre isso na hora de fazer o contrato, é possível solicitar ao revendedor uma reparação sem encargos.
- ➔ Se for impossível fazer uma reparação, ou se o revendedor não fizer a reparação, e não houver condições de dirigir com segurança em via pública (condição para passar na vistoria obrigatória do veículo), é possível solicitar o cancelamento do contrato.





2 Se a falha no carro aparecer depois da entrega do carro?

No caso de haver seguro

- Se essa falha estiver coberta pelo seguro, é possível solicitar que o revendedor faça a reparação sem encargos. Porém, se não estiver coberta pelo seguro, fica igual ao [No caso de não haver seguro] abaixo.

No caso de não haver seguro

- Se a falha for algo que não se pode dizer que tenha sido causada por um desgaste comum, e se você não recebeu explicações sobre isso na hora de fazer o contrato, é possível solicitar ao revendedor uma reparação sem encargos.
- Se a falha tiver sido causada por desgaste natural, você terá que pagar pela reparação.



Saiba ao menos isto!

Pontos para verificar na hora de comprar um carro usado

Na hora de escolher um revendedor ou um carro

- Em anúncios publicitários e tabelas de preços, verifique se são exibidos o preço, a existência ou não de seguro, a realização ou não de inspeções periódicas, a quilometragem, a existência ou não de um histórico de reparações etc.
- Antes de fazer o contrato ligue o motor, e se for possível faça um test drive e verifique a condição

Na hora de negociar

- Verifique se não há diferenças entre o conteúdo exibido em anúncios publicitários ou tabelas de preços e o carro real
- Verifique arranhões e marcas na parte interna/externa, o estado do motor/marcha/etc. do carro, o conteúdo e o estado dos acessórios, tais como o sistema de navegação/volante/etc.
- Peça uma cotação, e verifique não só o preço do veículo, mas também o conteúdo e o valor de outras despesas, tais como o seguro, custos de manutenção, impostos diversos e despesas processuais
- Peça cotações em diversos revendedores e compare e verifique o conteúdo/preço das despesas

Na hora de fazer o contrato

- Verifique se a descrição/preço no recibo de compra etc. é igual à do momento da negociação
- Antes de assinar/carimbar, verifique o conteúdo do recibo de compra etc. Principalmente, não deixe de verificar a data de fechamento do negócio e a taxa de cancelamento
- Não deixe de receber a cópia do recibo de compra etc.