

## 地域密着型サービス 第15回 運営推進会議

事業所名：デイサービスセンターこころ路

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に)

日時：場所

令和5年5月22日（月） 17:00～ デイサービスセンターこころ路

参加者：

利用者代表	1名	知見を有するもの	1名
利用者家族	1名	大田市職員	2名
地域住民の代表	1名		
事業所職員（施設長1名 管理者1名 生活相談員1名）			3名

報告事項：

利用者の状況（令和4年度）

- ①入所者、登録者、利用者の人数
- ②要介護度
- ③男女比率
- ④年齢
- ⑤地域別利用

議題：

- 1 活動状況報告
- 2 意見、要望等
- 3 その他

## 施設の概要

【法人名】	株式会社ケア・サポート祐瑛
【代表】	代表取締役 松浦 博人
【施設管理者】	松浦 ゆかり
【事業内容】	地域密着型通所介護・予防通所介護相当サービス
【事業所名】	デイサービスセンターこころ路
【営業日】	日曜日・元日以外
【提供時間】	9：30～16：35（21：00迄延長可能 夕食可能）
【営業時間】	8：20～17：30

※より個別対応ができる様、令和4年4月1日より定員を18名から15名に変更。  
サービス提供時間を9：40～16：45から9：30～16：35に変更。

### 《特徴》

開所時より、小規模である事の特徴を生かし、一人ひとりのご利用者様との関わりを大切にしています。当デイサービスでは、一日の過ごし方をご利用者様と一緒に考えております。個別の目標に対しての取り組み、時間の確保、また入浴に関しましては、個別浴槽を2か所御用意しています。入浴時間は提供時間内であれば、いつでも入って頂けるようにしております。また、延長サービスも行っており、21時までの受け入れ、お送りも行っています。延長サービス時には夕食の提供も行っています。

### 《令和4年度実地指導》

令和5年2月16日（木）9:30～12:00 デイサービスセンターこころ路にて  
3年に一度、定期的に行われる実地指導が行われました。  
特に指摘事項なし、適切に運営されていますという評価を受けました。

ご利用者様の状況 令和4年度末時点（ ）は令和3年度の数值

①ご利用者、登録者、利用者の人数

登録数	月平均	27.9名 (29.3名)
利用者の人数	総利用実人数	2,612名 (2,645名)
	1日平均利用人数	8.6名 (8.5名)

②要介護度別の利用者割合

事業対象者	0% (3.3%)	
要支援①	2.9% (3.3%)	
要支援②	14.3% (13.4%)	
要介護1	42.8% (33.3%)	
要介護2	22.8% (23.3%)	
要介護3	14.3% (13.4%)	
要介護4	2.9% (6.7%)	
要介護5	0% (3.3%)	平均介護度 1.49 (2.53)

③男女比

男性	20.0% (23.3%)	女性	80.0% (76.7%)
----	---------------	----	---------------

④年齢

65～69歳	1名 (1名)
70～79歳	3名 (5名)
80～89歳	21名 (14名)
90～99歳	10名 (10名)
100歳～	0名 (0名)

### ⑤地域別利用状況

静間町	3名 (3名)
温泉津町	2名 (1名)
五十猛町	6名 (3名)
仁摩町	8名 (5名)
大田町	7名 (8名)
久利町	0名 (1名)
久手町	0名 (2名)
三瓶町	2名 (1名)
長久町	4名 (4名)
川合町	1名 (1名)
大屋町	2名 (1名)

### 延長利用について

#### ご利用状況

17:30まで	0名	(0名)	
18:00まで	1名	(0名)	
19:00まで	0名	(0名)	
20:00まで	0名	(0名)	
21:00まで	0名	(0名)	
夕食の提供	1食分	(0食分)	
合計	1名 (0名)	1月平均	0名 (0.0名)

## 1. 活動状況報告

月	活動内容
4月	ドライブ（桜）
5月	鯉のぼり壁掛け作り 端午の節句
6月	茶話会 ドライブ（紫陽花） 七夕飾り作り
7月	七夕
8月	夏祭り（新型コロナウイルス感染症対策の為、中止）
9月	敬老会
10月	運動会
11月	ドライブ（紅葉狩り）
12月	クリスマス会
1月	正月遊び（書き初め・絵馬）
2月	節分
3月	ひな祭り ドライブ（桜）

### ボランティア受け入れ状況

新型コロナウイルス感染防止の為、受け入れは出来ませんでした。

### 地域社会参加

4月	春の用水路清掃	3名参加
7月	夏の用水路清掃	2名参加
6/14	静間町つくりセンター通いの場	2名参加
9/13	静間町つくりセンター通いの場	3名参加
10/11	静間町つくりセンター通いの場	3名参加
11/8	静間町つくりセンター通いの場	2名参加
12/13	静間町つくりセンター通いの場	1名参加
2/2	静間町つくりセンター通いの場	2名参加
3/8	静間町つくりセンター通いの場	2名参加

### 避難訓練

#### 水害避難訓練

※令和4年5月に水害避難訓練を予定していましたが、新型コロナウイルス感染予防の為、町づくりセンターへの避難は行わず。5/21 避難方法、経路等の勉強会を行いました。

## 火災避難訓練

11/30 実施 職員 4 名 利用者 9 名参加

1/30 実施 職員 7 名 利用者 8 名参加

## 職員研修状況

### 《内部研修》

- 4 月 倫理法令
- 5 月 入浴介助
- 6 月 食中毒予防・感染予防
- 7 月 緊急時対応・事故防止・非常災害対応
- 8 月 排泄介助
- 9 月 食事介助
- 10 月 プライバシー保護
- 11 月 認知症介護
- 12 月 高齢者虐待・身体拘束
- 1 月 送迎
- 2 月 相談苦情
- 3 月 健康管理・主治医との連携

### 《オンラインセミナー》

- 5/19 選ばれる事業所になる為の「営業の基本」と「管理の心得」
- 7/19 介護サービス事業所の BCP 義務化で押さえておくべきこと
- 7/20 介護業界におけるハラスメントの現状とその影響
- 7/29 社会福祉施設における新型コロナウイルス感染症対応研修

## 身体拘束廃止委員会・高齢者虐待防止委員会

6 月・9 月・12 月・3 月 実施

## 感染症対策委員会

5 月・10 月

利用者様・家族様 満足度調査（別紙 1 参照）

1 2 月 実施

26 名発送 21 名回答 （回答率 80.8%）

居宅介護支援事業所 満足度調査（別紙 2 参照）

1 2 月 実施

11 事業所発送 8 事業所回答 （回答率 72.7%）

### 報告書関係

ヒヤリハット報告（37 件）

忘れ物 14 件

ふらつき 7 件

薬関係 3 件

嚙下 1 件

転倒・膝折れ 4 件

食事関係 2 件

荷物関係 2 件

その他 4 件

事故報告書（37 件）

転倒・転落 4 件

服薬関係 2 件

外傷 4 件

食事関係 1 件

送迎 3 件

忘れ物 14 件

ふらつき 7 件

その他 2 件

送迎報告書（8 件）

迎え時自宅で転倒 1 件

送迎車の接触 2 件

忘れ物 2 件

時間遅れ 1 件

その他 2 件

## 令和5年活動計画

	行事	研修	避難訓練	委員会その他
4月	お花見ドライブ	倫理法令		感染症対策委員会
5月	鯉のぼり作り 苗・種まき	入浴介助	水害避難訓練	地域運営推進会議
6月	まき団子作り	感染予防及び食中毒		身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会
7月	七夕	事故発生予防 緊急時対応		
8月	夏祭り	排泄介助		
9月	敬老会 静間町敬老会参加	食事介助	防災避難訓練	身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会
10月	運動会 静間文化祭参加	プライバシー保護 ハラスメント		感染症対策委員会 感染BCP研修・訓練
11月	紅葉狩り	認知症介護		地域運営推進会議
12月	クリスマス会	身体拘束 高齢者虐待		身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会 満足度アンケート
1月	お正月遊び	送迎	防災避難訓練	
2月	節分	相談・苦情		防災BCP研修・訓練
3月	ひな祭り 菜の花祭参加	健康管理 主治医連携・連絡		身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会

## 2 意見、要望等

市役所：コロナ対策について、第1波では大田市で沢山出て大変だったと思います。5類になっても引き続き感染対策をよろしくをお願いします。

施設長：昨年8月に当施設でも感染者が出てクラスターとなりました。本人、家族、他施設出感染者が出た為休まれる方が多く、1日の利用者が平均8名ほどになりました。

施設長：実地指導にて、火災時・水害時の避難訓練を地域の方と連携出来ないかとの意見が頂きました。水害時に地域住民の方に支援をして頂く事は難しいと思います。5/12に避難訓練を行った際の反省会にて、自治会内の独居生活の方等の避難のお手伝いできないかと意見がありました。

自治会長：以前は婦人部の方が、独居生活の方を2・3か月に一回集まって頂き食事介等を行っていましたが、現在は実施出来ていない様です。

全体の集会を行っていないが、今後婦人部からの提案もあり避難場所の把握、共有等問題提起していこうと思っています。何かあればよろしく願います。

施設長：できる事は協力したいと思います

家族様：助かっています。本人も喜んでいます。

知見者：急な利用等対応して頂いて助かっています。

行事がない時等、普段はどのように過ごしていますか。

管理者：午前中に体操をして午後からレクをしています。空いている時間は自宅から趣味活動を持参されたり、当施設で脳トレプリントや個別の運動、個々に合った作品作り等を提案しています。また天気の良い日には散歩や畑作業をされる方がおられます。

利用者：まあまあだな。あがなもんだな

施設長：ありがとうございます。

市役所：アンケート結果で、皆さん高い評価をされています。今後も良いサービスをお願いします。

施設長：ありがとうございます。

## 3 その他

次回開催予定

令和5年11月

## 別紙 1

利用者様満足度アンケート 26名発送 21名回答 (80.8%)

表記方法 ①とても良い ②良い ③ふつう ④悪い ⑤とても悪い ()は前年度集計結果  
接遇

①47.6% (31.9%) ②47.6% (49.5%) ③4.6% (20.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

送迎

①47.6% (35.0%) ②47.6% (40.0%) ③4.6% (25.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

施設内環境

①42.9% (40.0%) ②42.9% (45.0%) ③14.3% (10.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

提供内容

①38.1% (30.0%) ②52.4% (55.5%) ③9.5% (10.0%) ④0% (0.0%) ⑤0% (0%)

食事・おやつ

①42.9% (35.0%) ②42.9% (45.0%) ③14.3% (15.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

苦情・要望対応

①47.6% (30.0%) ②38.1% (55.0%) ③14.3% (10.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

総合的な感想

①52.4% (30.0%) ②42.9% (50.0%) ③4.6% (10.0%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

- ・いつも良くして頂いています。ありがとうございます。
- ・特にないです。
- ・こちらの要望にすぐ対応して頂きありがとうございます。出掛けるまでは不機嫌で送り出すのが大変ですが、帰った時は笑顔になっていますので、楽しく過ごしているのだと思います。これからもよろしくお願いします。
- ・大変良くして頂いていると思います。本人は忘れていますが、色々な行事・レク・体操をして頂けると嬉しいです。
- ・昼食が皆さん早いのであせります。
- ・風呂に入れてもらえて気持ち良くしてもらっています。自分も目が不自由なのでお世話になります。
- ・食事は満点だと言っております。とても良くしてもらっている、と本人の話です。いつも丁寧な対応をして頂きありがとうございます。
- ・大変お世話になり、感謝しております。個別に対応等もして下さり（個性や病状に応じて）援助をして下さっているのが、分かります。長年社会参加をしてきていなかった母が、デイサービスという場所で少しでも他者と触れ合える

ことが何かしら喜びに繋がっているように感じます。最初から拒否も無く外出しようとする姿に驚きました。それほどデイサービスへ出掛ける楽しみがあるのだと思いありがたく思っています。

・風呂に入れてもらってとても親切で良いです。お昼の食事とても美味しいです。職員の皆様も優しくていいです。

・お世話になります。口は出ても足が中々前にでません。いつも車椅子を利用させて頂きありがとうございます。

・サービスが良すぎると思います。あまり良すぎて採算が合うだろうか心配です。

・お世話になっています。これからもますますご迷惑をかけるかもしれませんが、よろしく願います。

・他の施設の話をお聴いたりしますが、こころ路さんの対応は比べて大変手厚いと感じ喜んでます。今後もよろしく願います。

全体的に前年度と比較して高評価を頂きました。

「総合的にどの程度満足されていますか？」については、前年度は満足 50%、大変満足 30% の評価でしたが、本年度は満足 42.9%、大変満足 52.4%と、全体の9割以上の方に満足して頂いているようです。

今回のアンケート結果に満足することなく、利用者様・家族様の意向を確認しながら、安全に楽しんで頂けるよう、今後も努力していきたいと思っております。

## 別紙 2

居宅介護支援事業所満足度アンケート

( )は前年度集計結果

発送 11事業所

回答 8事業所

回答率 72.7%

### 来所時対応について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	37.5% (60.0%)	12.5% (10.0%)	37.5% (20.0%)	

### 施設内の雰囲気について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	37.5% (70.0%)	25.0% (10.0%)	12.5% (0.0%)	

### 電話対応について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	62.5% (80.0%)	12.5% (10.0%)	25.0% (10.0%)	

### 担当者会議について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	75.0% (70.0%)	12.5% (20.0%)	12.5% (10.0%)	

### サービス内容について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	75.0% (80.0%)	12.5% (10.0%)	12.5% (10.0%)	

### 連携（報告・相談）について

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	50.0% (80.0%)	25.0% (0.0%)	25.0% (20.0%)	

### 利用者様、家族様の感想は

( 悪い )	どちらかと言えば悪い	ふつう	どちらかと言えば良い	( 良い )
	50.0% (70.0%)	50.0% (20.0%)	0.0% (10.0%)	

### その他

気になる事、改善点等、厳しいご意見をお聞かせください。

・ご利用者様、ご家族様共に満足してご利用されています。送迎時も家族の都合に合わせて対応下さり、助かっていると聞いています。何よりご本人様が「行くよ～」といつも言われているので楽しく過ごされているのだと思っています。写真付きの報告書も楽しみにしています。

・いつもご利用者ファーストでお仕事をされていると感じます。なので、いつも信用して紹介ができます。その分、職員さんに無理がないかと心配です。お互いにできる事、出来ない事を話して、無理なくそして楽しくご利用者様に接していけたらと思います。

・これまでの支援、今後について確認等意見を持って参加して下さい、スムーズな会議進行に協力して頂きありがたいです。毎月写真付きで詳しく状況報告があるので助かっています。紹介できている件数が少ないですが、大変満足しています。

・事業所に伺ったときに何度か声掛けをしないとスタッフの方が気付かれない事が有る。皆さんが忙しい中でのケアマネ対応なのでその難しさは分かりますが、伺っている事に気

づいているのか否かが分からない事が有ります。待つことは何とも思っていないので。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。またお気づきの事が有りましたらお知らせください。

・ご利用者の小さな変化にも気づいて連絡・対応して頂き、また様々な要望に対しても柔軟に対応して頂き助かっています。いつもありがとうございます。

沢山のご意見等を頂きありがとうございました。全体的に前年度と比較して「良い」よりも「どちらかと言えば良い」が多い結果になりました。来所持の対応等まだまだ至らない所がありますが、頂いたご意見を全職員で共有し改善していきたいと思えます。

関係機関と連携を取りながら、より良いサービスの提供が行えるよう、努力したいと思えます。

また、お気づきの点等ありましたら、些細な事でもお申し出ください。