

令和5年度 指定管理制度導入施設の評価結果について

▶ 評価対象期間 : 令和5年4月1日から令和6年3月31日

▶ 評価者 : 施設担当課

No.	施設名	指定管理者	総合評価	施設担当課
1	大田市葬斎場	企業組合 労協しまね事業団	B	環境政策課
2	サンレディー大田	公益財団法人 大田市体育・公園・文化事業団	A	産業企画課
3	ロード銀山	株式会社 大田ふるさとセンター	B	
4	やきものの里	特定非営利活動法人 石見ものづくり工房	C	観光振興課
5	仁摩サンドミュージアム	公益財団法人 シルバーランド振興事業団	A	
6	北の原キャンプ場	公益財団法人 しまね自然と環境財団	A	
7	三瓶こもればの広場	大田市森林組合	B	
8	西の原レストハウス	株式会社 necco	A	
9	大田市民公園・大田運動公園	公益財団法人 大田市体育・公園・文化事業団	A	都市計画課
10	石見銀山世界遺産センター 他周辺施設	石見交通株式会社	C	石見銀山課
11	大森の町並み関連施設	特定非営利活動法人 石見銀山資料館	A	
12	大田市民会館	公益財団法人 大田市体育・公園・文化事業団	A	社会教育課

令和5年度 大田市葬斎場施設 年度評価シート

【施設所管課】環境政策課

【評価日】令和6年6月17日

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書P3-4【7】 申請書P1【1】	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書P7【10】	A	A	適正に管理されている。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書P3【7-(1)】	A	A	法令遵守している。
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書P2-3【5-(4)】	A	A	適正に管理されている。
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書P8【14】	B	B	
	項目評価			A	A
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書P4-5【9-I】 申請書P6【5-(5)】	B	B	
	【運営に関する業務】 ・大田葬斎場、仁摩葬斎場、温泉津葬斎場	仕様書P6【9-II】	B	B	
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書P6-7【9-IV】	B	B	
項目評価			B	B	
③ 自主事業の実施					
項目評価					
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書P6【(3)】	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・親族への配慮等	仕様書P6【9-II、III】	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	仕様書P8【15】 申請書P5【5-(3)】	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	申請書P1【1】、P5【5-(4)】	B	A	施設清掃、園庭管理など直営で行うことで経費削減に努めている。
項目評価			B	B	
総合評価			B	B	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】産業企画課

【評価日】令和6年4月1日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p2-3	B	B	職員の退職があったが、随時採用し、運営体制が整うよう努められた
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p9	A	A	法令を遵守し、運営が行われている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p7	A	A	適正に管理が行われている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p9	A	A	適正に管理が行われている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p3-4	A	A	適正に管理が行われている
	【運営に関する業務】 ・設置趣旨に沿った事業	仕様書p5	A	A	適正に管理が行われている
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書p6	A	A	適正に管理が行われている
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p7	A	A	適正に管理が行われている
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【ピアノを弾こう！】 ・市民にピアノ演奏の機会を提供	計画書p3	A	A	行事を適正に遂行され、参加者満足度も高かった
	【天領踊り参加】 ・市民祭に参加、利用者間の交流	計画書p3	A	A	利用団体の参加もあり、利用者間の交流が図られた
	【石見銀山かるた大会】 ・市民の石見銀山に対する知識教養の向上	計画書p3	A	A	幅広い年齢層の方の参加があり、石見銀山に対する知識教養の向上が図られた
	【第3回 -島根ど真ん中- 大田とびっきり寄席】 ・地域の交流を深め、伝統文化である「落語」を広める	計画書p3	A	A	参加者の満足度も高く、地域との交流も図られた
	項目評価		A	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p5	A	A	適正な収支となった
	【利用者に対するサービス向上策】 ・優遇措置等	仕様書p9	A	A	ホール利用者に減免措置等を行い、利用の促進に努められた
	【利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	仕様書p9	A	A	利用者会での意見を聴取、アンケート箱の設置を実施された
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費等の節減	計画書p1	A	A	消耗品の適切な管理など、経費節減に努められた
	項目評価		A	A	
総合評価			A	A	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】産業企画課

【評価日】令和6年4月1日

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修等	仕様書p.3-4	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.11	A	A	適正に管理している
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3	A	A	法令を遵守している
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2	A	A	適正に管理している
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11	A	A	適正に管理している
	項目評価			A	A
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5	B	B	屋外便所管理業務について、常に清潔な状態を保つこと。
	【運営に関する業務】 ・直売所運営、接客サービス業務、観光案内業務、特産品PR	仕様書p.7-9	B	B	
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書p.10	B	B	
	項目評価			B	B
③ 自主事業の実施	【「ここだけシリーズ」企画・製造・販売】 ・地元食材を活用した試験研究や情報収集	計画書p.4	A	A	地元食材を活用し内容を充実させている。
	【県外イベント出店市人会・県人会への出張販売】 ・大田市特産品の宣伝活動や販売		B	B	
	【地産地消の取り組み強化】 ・地元農家との契約栽培により旬の食材を確保		B	B	
	【郷土料理体験メニューの実施】 ・食文化の伝承、そば打ち体験、箱寿司体験		A	A	出前授業を行い、若年層への郷土料理の伝承、周知ができています。
	【ホームページでの情報発信】 ・エージョント、観光客、常連客への情報発信		A	A	SNSによる情報発信を活発に行っている。
	【オリジナルセット商品の企画・販売】 ・セット販売により付加価値の創造		B	B	顧客のニーズに柔軟に対応している。
	【特産品の通信販売】 ・チラシやパンフレット、ホームページでの通信販売		B	B	
項目評価			B	B	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.5-7	A	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・社員のホスピタリティ向上等	計画書p.3	A	B	接遇研修を実施することで使用者・利用者に対する更なるサービス向上を図ること。
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.3 仕様書p.12	B	B	利用者アンケートを実施することで使用者・利用者に対する更なるサービス向上を図ること。
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、食材費等の節減	計画書p.3	A	A	経費節減に努めている。
	項目評価			B	B
総合評価			B	B	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	— (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和6年6月6日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.2-3 [6]	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.7 [9-(4)]	B	A	適正に管理されている。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2 [6-(1)④] 仕様書p.8 [14]	A	A	適正に管理されている。
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.8 [15]	A	A	法令を遵守されている。
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.8 [16]	A	A	必要な保険に加入されている。
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理及び安全に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5 [8-I]	B	B	
	【運営に関する業務】 ・窯業の歴史保存、継承、親しむ機会の創出	仕様書p.5 [8-II(1)]	A	A	荒尾浩一遺作展の実施が好評であった。
	【やきもの祭り】 ・年2回の実施	仕様書p.4 [8-I]	A	A	適正に実施されている。
	【陶芸体験教室（出張）】 ・公民館、集会所、学校等での陶芸教室の実施	申請書p.8	A	A	適正に実施されている。
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・パンフレット等の設置、情報提供	仕様書p.6 [8-III]	A	A	適正に管理されている。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書p.6 [8-III]	A	A	適正に実施されている。
項目評価		A	A		
③ 自主事業の実施	【館内での商品販売】 ・館内での商品販売、FCサイト構築、オンライン販売開始	事業計画p.8	B	C	館内での商品販売はできているが、オンライン販売等は進んでいない。
	【温泉津焼、石見焼の歴史資料の研究と資料展示】 ・資料の研究と展示、展示のデジタル化、オンライン展示	事業計画p.8	B	C	資料展示はできているが、オンライン展示等は進んでいない。
	【ものづくり体験ワークショップの企画】 ・ものづくりをキーワードとした体験プログラムの企画・開	事業計画p.8	A	A	ワークショップは外部から講師を呼ぶなどして毎月開催でき、好評であった。
	【アーティストレジデンスプログラムの公開】 ・アーティストレジデンスプログラムの公開	事業計画p.8	B	C	実施に当たっては地域との協力体制はできたものの、準備段階であり公開には至
	【ミニ個展の企画・実施】 ・ミニ個展の企画・実施	事業計画p.8	A	A	個展の定期開催を実施し、好評であった。
	項目評価		B	C	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.6	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・施設配置の分かるパンフレット等作成、HP・snsの活用	申請書p.7 [6-(2)]	A	A	スタッフが地域のスポットを紹介するオリジナルマップを作りSNSで発信して
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケートの実施。来館者の声などの共有・データ化	申請書p.7 [6-(3)] 仕様書p.8 [17]	A	B	
	【経費節減のための方策】 ・印刷費等の節減	申請書p.7 [6-(4)]	A	A	草刈りなど委託部分もあるが、ボランティアで行っている。
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	仕様書p.2 [5-(7)]	B	B	
	項目評価		A	B	
総合評価		A	C		

*仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和6年6月4日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [7] 計画書p.4 [4]	A	A	適正に管理されている。
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書P9-10 [10-(5)]	A	A	適正に管理されている。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3 [5-(1)]	A	A	適正に管理されている。
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2 [5-(2)~(4)] 任用書p.3 [6-(10)]	A	A	法令を遵守されている。
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11 [14]	B	A	必要な保険に加入されている。
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.5 [9-I]	A	A	適正に管理されている。
	【運営に関する業務】 ・博物館（展示・企画展、イベント、PR等）、ふれあい交流館	仕様書p.7 [9-II]	A	A	適正に実施されている。
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書p.8-9 [9-III]	A	A	適正に実施されている。
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.9 [9-IV(1)]	A	A	特にHPやSNSに力を入れている。FB、インスタ、ブログ。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.9 [9-IV(2)]	A	A	適正に実施されている。
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【ごいせ祭】 ・協賛、協力	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	A	協賛及び協力をした。
	【鳴り砂保護協賛コンサート】 ・「鳴り砂保護」を目的としたコンサートの企画・実施	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	A	折坂悠太コンサートを開催し好評であった。
	【琴ヶ浜の鳴り砂を守る清掃活動】 ・ボランティアを募り、清掃活動を実施	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	A	地元高校生も参加し、参加者が大幅に増えた。R4：116人 R5:174人
	【仁摩産業祭百軒町への参加】 ・協賛、協力	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	-	-	今年度から中止
	【クリスマスコンサート】 ・「砂」「時」「環境」に関連したコンサートの企画・実施	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	A	4年ぶりの開催で好評で来場者も増加した。
	【地域密着展】 ・市内在住、出身者の作品を展示し、市民に無料開放	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	A	毎年、地域密着展を開催しこの期間は市民は無料で入館できる。宮脇太写真展は好評であった。
	【サンドミュージアム展示関連・地元特産品販売事業】 ・地元特産品や施設に関連する商品の紹介・販売	計画書p.8 [別紙自主事業 計画令和3年度]	A	B	遼摩高校や地元福祉施設などが製造した食品類や塩を販売。
項目評価		A	A		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.13 [様式第3号] (第3冬関係)	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子どもへの優遇措置等	計画書p.7 [5(2)]	A	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.7 [5-(3)]	A	A	アンケートやHP上にお問い合わせのフォームも導入している。
	【経費削減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費、修繕費の削減	計画書p.7 [5-(4)]	A	A	計画の内容に加え、見積もりに対しての価格交渉を実施している。
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.19 [1] [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		A	B	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合	
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】 観光振興課

【評価日】 令和6年6月12日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・ 人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [7]	A	A	適正に人員が配置されている。
	【経理】 ・ 区分会計の独立、管理口座	仕様書p.8 [10]	A	A	適正に会計がされている。
	【法令遵守】 ・ 労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3 [5]	A	A	法令を遵守されている。
	【個人情報保護】 ・ 個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2-3 [5]	A	A	適正に管理されている。
	【保険加入】 ・ 必要な保険の加入	仕様書p.9 [14]	A	A	必要な保険に加入されている。
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・ 清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4 [9] 事業計画p.4 [3]	A	A	適正に実施されている。
	【運営に関する業務】 ・ 利用促進、利用許可、利用料金徴収、施設貸出等	仕様書p.6-7 [9] 事業計画p.2 [2]、p5 [4]	A	A	適正に実施されている。
	【施設利用等に関する業務】 ・ 安全確保、快適性、サービス提供等	仕様書p.7 [9] 事業計画p.2 [2]	A	A	ネット予約の浸透。電話での予約対応の負担減につながった。
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・ 観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.7 [9] 事業計画p.3 [2]	A	A	道の駅等への配置、SNSの活用（登山情報の発信等）。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・ 計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.7 [9]	A	A	適正に実施されている。
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【利便提供事業】 ・ 物販事業（オリジナルロゴ商品の販売など）	事業計画p.3 [2]	A	A	オリジナルロゴを活用した商品の展開、地元ブランドとのコラボの継続。新商品販売。
	【利便提供事業】 ・ 貸出事業（ハンモック、遊び道具など）	事業計画p.3 [2]	B	B	
	【三瓶自然館との連携サービス】 ・ 割引券配布及び天休観察会への案内	事業計画p.3 [2]	B	B	
	【三瓶自然館との連携したイベント】 ・ 自然観察系イベント「さんべの森たんけいしたい」の実施	事業計画p.2 [2]	A	A	イベント参加募集後、すぐに定員に達するなど、人気イベント。参加者に好評。
	【独自イベント】 ・ 集客型イベント「ASORQ」の定期開催	事業計画p.2 [2]	B	B	
	【SNSを活用した情報発信】 ・ 天候、登山情報、キャンプの楽しみ方の提案など	事業計画p.3 [2]	B	B	
	項目評価		B	B	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・ 収支は適正か	事業計画p.6	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・ 市民や子どもへの減免等	事業計画p.5 [2]	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・ アンケート等の実施	事業計画p.3 [2]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・ 人件費、光熱水費、委託費、修繕費の節減	事業計画p.1	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・ 各種提案の実施状況	事業計画p.2-3 [2]	A	A	モルック体験会や県農林組合連合会主催の親子で楽しむ森の時間in三瓶の開催。
	項目評価		B	B	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	— (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和6年6月3日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・ 人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書P3-4[7] 申請書P3-3	B	B	
	【経理】 ・ 区分会計の独立、管理口座	仕様書P8 [10-(3)]	A	A	適正に管理されている。
	【法令遵守】 ・ 労働関係法令等の遵守	仕様書P3 [7-(1)④]	A	A	適正に管理されている。
	【個人情報保護】 ・ 個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書P2-3 [5-(4)] 申請書P3-4	A	A	法令を遵守されている。
	【保険加入】 ・ 必要な保険の加入	仕様書P8-9 [14]	A	A	必要な保険に加入されている。
項目評価		A	A		
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・ 清掃、整備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書P4-5 [9-I] 申請書P4-5	B	B	
	【運営に関する業務】 ・ 木工館（木工創作体験、炭焼き、イベント、PR等）	仕様書P6 [9-II] 申請書P4-5	B	B	
	【施設利用等に関する業務】 ・ 基本事項の実施と施設の目的に沿った事業の実施	仕様書P6-7 [9-III] 申請書P4-5	B	B	
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・ 観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書P7 [9-IV(1)]	B	A	適正に管理されている。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・ 計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書P7 [9-IV(2)] 申請書P4-5	B	A	適正に実施されている。
項目評価		B	B		
③ 自主事業の実施	【出張体験】 ・ 計画 実施	計画書P.1	A	B	
	【各種創作教室】 ・ 木工教室、ミニ門松作り教室、ミツバチの巣箱作り教室等	計画書P.1	B	B	
	【各種体験会】 ・ 藍染体験、シイタケの植菌体験の開催	計画書P.1 申請書P.6	C	B	
	【トールペイント教室】 ・ 年6回開催	計画書P.1 申請書P.6	B	B	
	【祭りへの参加】 ・ さんべ祭、林業祭への参加	計画書P.1	C	C	さんべ祭はスタンプラリーだけの参加となってしまった。
項目評価		B	B		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・ 収支は適正か	計画書P.2	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・ さんさんクラブ、ちゅうびークラブ会員、消防団員の優遇措置	申請書P.4 [5-(2)]	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・ アンケート等の実施	仕様書P.9 [15] 申請書P.4[5-(3)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・ 人件費、光熱水費、委託費、修繕費の節減	申請書P.4[5-(4)]	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・ 各種提案の実施状況	申請書P.11 別紙様式2	C	C	構想はあるものの、提案には至っていない。
項目評価		B	B		
総合評価		B	B		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

令和5年度 西の原レストハウス 年度評価シート

【施設所管課】 観光振興課

【評価日】 令和6年7月2日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・ 人員配置、職務分担、職員見守り、研修、健康管理等	仕様書p.3 [7] 計画書p.1 [1]	B	B	
	【経理】 ・ 区分会計の独立、管理口座	仕様書p.8 [10-(3)]	A	A	適正に管理されている
	【法令遵守】 ・ 労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [7-(1)④]	A	A	適正に管理されている
	【個人情報保護】 ・ 個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2 [5-(4)]	A	A	適正に管理されている
	【保険加入】 ・ 必要な保険の加入	仕様書p.8 [14]	A	A	適正に管理されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・ 清掃、整備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5 [9-I]	B	B	
	【運営に関する業務】 ・ 三瓶山の豊かな自然環境を生かし、自然に親しむ場の提供	仕様書p.6 [9-II]	A	A	体験プログラム実施、グランピングへの協力
	【施設利用等に関する業務】 ・ 基本事項の実施および施設の目的に沿った事業の実施	仕様書p.6-7 [9-III]	A	A	図書スペースの設置等、滞在時間を延ばす試み
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・ 観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.7 [9-IV(1)]	A	A	パンフレットだけでなく、各種SNSも活用、地域事業者との連携を図っている。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・ 計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.7 [9-IV(2)]	C	C	各種書類の提出が滞ることがある。
	項目評価		B	B	
③ 自主事業の実施	【ご当地アイス・ソフトクリームの販売】 ・ ご当地ソフトクリームの提供、「三瓶の地アイス」の製造販売	申請書p.21	A	A	「さんべの地アイス」は店頭だけでなく、ふるさと納税返礼品、ECサイトでも好評。
	【三瓶の食材を生かした商品開発】 ・ 米粉スイーツの開発・企画、製造、販売（外販含む）	申請書p.21	A	A	三瓶米粉などを使用したカヌレを店頭・通販で販売。冬季・通販のみ販売していたクッキー缶を店頭販売をめぐり登山客向けにリニューアルした。
	【食堂運営】 ・ 三瓶の食（食材）を味わえる場の提供	申請書p.21	A	A	地域食材を活かした食事、手造りシロップのドリンクメニュー、野草茶など引き続き提供している。グランピングメニュー開発も担当した。
	【さんべのお土産プロジェクト】 ・ 企画、製造、販売、三瓶エリア事業者との商品共同開発	申請書p.21	A	A	外来種セイタカアワダチソウを活用したアロマ商品だけでなく、ポストカードやマスキングテープ、ステッカーなど、三瓶ならではの商品を女性目線で企画。グランピングで提供したバエリアベースをお土産用に商品化した「キャンプバエリア」も好評。
	【体験プログラム開発】 ・ 収穫体験・食の体験など、体験プログラムの企画・実施	申請書p.21	A	A	採取から蒸留まで体験できる「アロマ蒸留体験」を引き続き行っている。
	【三瓶山賑わい創出プロジェクト】 ・ 三瓶山全体でのイベント開催と三瓶エリア事業所の連携	申請書p.21	A	A	さんべ荘「天空の朝ごはん」など、地域事業者と連携した体験プログラムで「食」を中心にコラボしている。SNSで西の原の風景や地域イベントについて発信し、誘客推進している。
項目評価		A	A		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・ 収支は適正か	申請書	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・ コメントシートの設置及び回答の掲示、臨店指導	申請書p.20[5-(2)]	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・ アンケート等の実施	仕様書p.8-9 [15] 申請書p.20[5-(3)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・ 人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	申請書p.20[5-(4)]	B	A	施設内の装飾など、指定管理者自ら行ったり、材料にリサイクル品を使用した。
	【施設の有効活用等についての提案】 ・ 各種提案の実施状況	申請書p.28 [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		B	B	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合 - (評価対象外) 災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.5-6 [6] 計画書p.1-2 [2-(1)(2)]	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.12 [9-(4)]	A	A	適正に管理している
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.5 [6]	A	A	法令を遵守している
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.4-5 [4-(4)] 計画書p.2 [2-(4)]	A	A	適正に管理している
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.12 [13]	A	A	適正に加入している
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・維持管理、警備、保守点検、駐車場管理、修繕、防火管理、その他	仕様書p.6-8 [8-I] 計画書p.7 [別表1-4]	A	A	適正に管理している
	【運営に関する業務】 ・スポーツ文化の普及・啓発、スポーツ文化振興、情報発信、その他	仕様書p.8-9 [8-II] 計画書p.3,8[3-⑤⑥⑦],別表1-4]	B	B	
	【施設利用等に関する業務】 ・利用許可、利用料金の徴収等	仕様書p.9-10 [8-III] 計画書p.8 [別表1-4]	B	B	
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成・提出、緊急時の対応等	仕様書p.11 [8-IV] 計画書p.2,8 [2-(3),別表1-4]	B	A	緊急時の対応等、的確に行っている
	項目評価		B	A	
③ 自主事業の実施	【大田総合体育館スポーツ教室】 ・幼児児童生徒対象、一般対象、一般・シニア対象	計画書p.5,7-8 [別表1-2,別表1-4]	B	B	
	【出前スポーツ教室】 ・仁摩、温泉津各2地区、地区まちセン共催	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	B	
	【トップアスリート講習会】 ・特定費用準備資金活用事業	計画書p.2,4,7-8,11 [3-①,別表1-1,別表1-4,別表3]	A	A	指揮者としても活躍されている指導者を招聘し、参加者の技術向上につながっている
	【スポーツ体験フェスティバル】 ・市体協,市レクリエーション協会 他共催	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	A	A	イベント内容に工夫を凝らして多くの参加を集め、スポーツによる交流が図られている
	【その他主催事業】 ・ハワイアンフラ教室、ピラティス教室 外	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	B	
	【共催事業】 ・ファミリーフットサル交流会、おおだ町健康ウォーク 外	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	C	B	主催者の都合により中止となる事業があったが、実施した事業では多くの参加を集め、競技人口の拡大に寄与している
	【委託事業】 ・高齢者体力アップ事業	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	B	
項目評価		B	B		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.9-10 [別表2]	A	A	適正に処理されており、収支も良好である
	【利用者の要望等の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施、意見交換	仕様書p.12-13 [14] 計画書p.3 [3-③④]	B	B	
	【利用者に対するサービス向上策】 ・ワンストップサービスによる利用者対応、利用情報の向上及び発信等	R2提出の計画書p.5-7 [5-(2)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・故障・不具合等発生予防、気付き朝礼、外部資金の活用	R2提出の計画書p.8 [5-(4)]	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	R2提出の計画書 [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		B	B	
総合評価		B	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

令和5年度 石見銀山世界遺産センター他周辺施設 年度評価シート

【施設所管課】石見銀山課

【評価日】令和6年6月7日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.5-6 [7] p11 [9-II-(3)-⑥]	B	B	おおむね適正に人員が配置されている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.26 [10-(4)]	A	A	適正に会計がなされている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [5]	A	A	法令を遵守されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.3-4 [5] 計画書p.4 [4]	A	A	適正に対応されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.27 [14]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.6-9 [9-I] p15-17 [9-II-(4)]	A	A	適正に行われている
	【運営に関する業務】 ・展示・企画展、イベント、PR等、大久保間歩	仕様書p.9-17 [9-II]	A	A	適正に行われている
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書 p.18-24 [9-III-(2)-②]	A	A	適正に行われている
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.24-26 [9-IV]	B	B	おおむね適正に実施されている
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【モニターツアー】 ・石見交通（株）グループとの連携を活用した大久保間歩モニターツアー	令和5年度計画書p1、4	B	B	おおむね計画通り実施されている
	【閉館時間の延長及び特別開館】 ・夏季の閉館時間の延長、年末の開館	計画書p5、令和5年度計画書P1	A	A	計画通り実施されている
	【物販販売】 ・書籍販売、オリジナル商品販売	令和5年度計画書p4	A	A	計画通り実施されている
	【体験】 ・丁銀ストラップ、プレミアム丁銀づくり、銀さがし体験	令和5年度計画書p4	A	A	計画通り実施されている
	【丁銀願札】 ・ガチャガチャで実施	令和5年度計画書P4	B	B	ガチャガチャから売店で販売に変更して実施。スタッフによる販売促進も実施。
	【Tシャツアート展】 ・大森小学校、大森保育園に提案	令和5年度計画書P4、21	A	A	計画通り実施されている
	【大久保間歩ツアーの増便】 ・GWやお盆などを催行日とする	計画書p5、令和5年度計画書P4	A	A	計画通り実施されている
	【大森銀山ぶらり旅】 ・ゴールデンウィークに向け大森の施設や宿、食事処を紹介	令和5年度計画書P20	B	B	おおむね計画通り実施されている
	【オリジナル顔出しパネル作製】 ・来館者に写真を撮ってもらいSNSで拡散。VRの再開等	令和5年度計画書P20	A	A	計画通り実施されている
	【登録記念ライブ】 ・県内外のミュージシャンを招きライブ	令和5年度計画書P20	A	A	計画通り実施されている
	【石見銀山紙芝居（デジタル版）】 ・センタースタッフによる銀山に関する内容の紙芝居	令和5年度計画書P21.22	C	C	イベント時のみでの実施で、常時対応できていない
	【他県の世界遺産センターとの連携イベント】 ・パネル展示・講演など	令和5年度計画書P21	C	C	熊野古道関連施設との連携イベントを令和6年7月に時期を変更し実施予定
	【新北市黄金博物館商業友好協定調印式及びイベント】	令和5年度計画書P21	—	—	実施困難な計画内容であった
	【石見銀山世界遺産登録記念企画】 ・本物の御取納丁銀を展示	令和5年度計画書P21	—	—	実施困難な計画内容であった
	【伝統工芸品の展示、体験】 ・温泉津やきもの館との連携イベント	令和5年度計画書P21	B	C	展示、体験は未実施。温泉津やきもの館の商品販売は行った。
	【東北震災復興応援ライブ】 ・（仮）山陰道開通記念イベント 道の駅ごいせとのコラボ企画	令和5年度計画書P22	A	A	計画通り実施されている
項目評価		B	C		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.7 [様式第3号]	A	A	収支は適正となっている
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子ども、外国人へのサービス等	計画書p.4 [5-(2)] p.11-12 [別紙様式2]	A	A	子どもや外国人にもわかりやすいようにデジタルコンテンツを充実させている
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.4 [5-(3)] 仕様書p.27-28 [15]	B	B	おおむね適正に実施されている
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	計画書p.4 [5-(4)]	A	A	予算書に基づき適正に行われた
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.11-12 [別紙様式2]	B	B	イベントの開催や他施設との連携等があった
項目評価		A	A		
総合評価		A	C		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A（優良）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B（良好）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C（課題含）	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D（要改善）	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	—（評価対象外）	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A（優良）	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C（課題含）	個別評価がすべてC以上である
	D（要改善）	個別評価にDが含まれている
総合評価	A（優良）	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	項目評価が全てB以上である
	C（課題含）	項目評価が全てC以上である
	D（要改善）	項目評価にDが含まれている

令和5年度 大森の町並み関連施設 年度評価シート

【施設所管課】石見银山課

【評価日】令和6年6月7日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [6] 計画書p.16 [4]	A	A	適正に人員が配置されている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.9-10 [9-(4)]	A	A	適正に会計がなされている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [5] 仕様書p.3 [6-(1)-(4)]	A	A	法令を遵守されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.11 [16] 計画書p.17 [5]	A	A	適正に対応されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11 [17]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-6 [8-I]	A	A	適正に施設等の管理が行われている
	【入場及び利用の許可に関する業務】 ・入場及び利用の許可	仕様書p.6 [8-II]	A	A	適正に行われている
	【入場料及び利用料金の徴収に関する業務】 ・入場料・利用料の徴収等	仕様書p.6 [8-III]	A	A	適正に行われている
	【一般公開に関する業務】 ・熊谷家、旧河島家の公開	仕様書p.6-7 [8-IV]	A	A	適正に公開が行われている
	【展示に関する業務】 ・暮らしを伝える展示等	仕様書p.7 [8-V]	A	A	適正に展示が行われている
	【宿泊利用に関する業務】 ・宗岡家の宿泊、利用料金の徴収、施設の利用に関する業務等	仕様書p.8 [8-VI]	A	A	適正に行われている
	【誘客・広報に関する業務】 ・広報物の企画・作成・配付等	仕様書p.8 [8-VII]	A	A	適正に行われている
	【体験学習業務】 ・市内小中学生を対象とした体験等	仕様書p.8 [8-VIII]	A	A	市内外の小中高校生が利用している
	【その他必要な業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.8-9 [8-IX]	A	A	適正に実施されている
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【四季を楽しむ催し】 ・季節ごとの施設の魅力発信（春・秋年2回）	令和5年度業務計画書p.6	A	A	地元や市外の業者・団体と連携した企画を実施し、来館者に施設の魅力を伝えることができた
	【特別講座】 ・最新の研究成果に触れる機会（年1回）	令和5年度業務計画書p.6	A	A	外部講師を招き、熊谷家文書の調査研究の成果を公開する場の提供ができた
	【熊谷家の俳諧事情展】 ・俳句を通して熊谷家の果たした文化的な役割を伝える。（7～8月） 関連講座開催（外部講師）	令和5年度業務計画書p.6	A	A	適正に行われている
	【银山附地役人と茶の湯】 ・茶の湯を通して武士の文化と交流について紹介（10～11月） 関連イベントの実施（お茶会）	令和5年度業務計画書p.6・7	B	A	館長による歴史講座でテキストをもとに江戸時代の役人の生活や文化について解説
	【世界の灯り展】 ・古代オリエント博物館所有のランプ資料を展示（9～11月）	令和5年度業務計画書p.7	B	A	適切にランプ資料が展示できた。
	【くらしの学校】 ・しつらい、味噌づくりなど（6・10・2月）	令和5年度業務計画書p.7	A	A	地元にもって適正に行われていた
	【昔のくらし体験】 ・かまど体験などの体験学習（通年）	令和5年度業務計画書p.7	A	A	外国人や地元のこどもたちに対して適正に行われている
	【ミュージアムショップ】 ・入館促進のため（通年）	令和5年度業務計画書p.7	A	A	適正に行われている
	【軽飲食】 ・空間と雰囲気を楽しんでもらう（通年）	令和5年度業務計画書p.7	A	B	イベントを中心に実施された
	項目評価		A	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.31 [様式第3号]	A	A	収支は適正となっている
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子どもへの優遇措置等	計画書p.14 [1-②] p.18 [6-(2)]	A	A	登録記念日及び3/1～3/31に市民向け無料公開が行われた
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.18 [6-(3)] 仕様書p.9 [8-(6)-(4)]	A	A	来館者へアンケートを実施された
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	計画書p.18 [6-(4)]	A	A	予算書に基づき適正に行われた
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.38-39 [別紙様式2]	A	A	事業計画に基づいて適切に実施された
	項目評価		A	A	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A（優良）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B（良好）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C（課題含）	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D（要改善）	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	－（評価対象外）	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A（優良）	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C（課題含）	個別評価がすべてC以上である
	D（要改善）	個別評価にDが含まれている
総合評価	A（優良）	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	項目評価が全てB以上である
	C（課題含）	項目評価が全てC以上である
	D（要改善）	項目評価にDが含まれている

令和5年度 大田市民会館 年度評価シート

【施設所管課】社会教育課

【評価日】令和6年5月31日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p3-7 事業計画書	B	B	島根県公立文化施設協議会の技術職員研修は参加している。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	協定書48条 仕様書p3-7	C	C	一部の職員に負担がかかっており、正規職員の有休の取得率が低い。
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p6-9、p7-10	A	A	適正に管理されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	協定書19条,仕様書p1-5-(4),事業計画書	A	A	適正に管理されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p8-13	A	A	全国公立文化施設保険に加盟している。
項目評価		B	B		
② 指定事業の実	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、駐車場管理、修繕、防火管理、備品管	協定書16条、23条 仕様書p4-9-I、p5-9	A	A	適正に管理されている
	【運営に関する業務】 ・芸術文化振興、情報発信等設置趣旨に沿った事業、アンケート	協定書20条 仕様書p5-9-II	A	A	鑑賞事業は毎回アンケート調査実施。HP、SNS、TV、FMでの告知を行っている。
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書p6-9-III	A	A	適正に管理されている
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、	仕様書p7-9IV 事業計画書	A	A	適正に管理されている
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	高嶋ちさ子&加羽沢美濃〜ゆかいな音楽会	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	入場券完売。人気の高いアーティストの公演として感動を与え、好評であった。
	田中公道 テノールリサイタル	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	助成金を活用し、無料公演とすることで多くの来場者があり好評であった。
	落語 春風亭昇太・桂宮治 二人会	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	B	B	平日の実施であったが、7割の集客があり好評であった。
	創造系事業 こどもオペラ「おもいさま」	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	文化庁委託事業を活用。地元の素材を生かしわかりやすいオペラ公演で好評だった。
	宝くじ文化公演 森麻季&小柳ゆきスペシャルライブ	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	入場券は完売。補助事業を活用し、低料金で実施し好評だった。
	しまね映画祭2023	仕様書P5-II(2)①A 事業計画書 別表1	B	B	予定を上回る集客となり、好評であった
	普及系事業の実施 ワークショップ等の開催	仕様書P6-II(2)①C 事業計画書 別表1	A	A	感染症の5類扱いになる中においても、開催方法の工夫により実施できた。
	地域への貢献 文化活動支援	仕様書P6-II(2)①D 事業計画書 別表1	B	B	実施に向けて地域住民を支援し、内容も好評であった。
	項目評価		A	A	
	④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	事業報告書 P37-40(決算書)	A	A
【利用者に対するサービス向上策】 ・利用者との事前打合せ・チェック、イベント定期開催等		仕様書p3-6-(6)	A	A	コロナ感染防止の周知・指導の実施。計画事業の実施 wi-fiのサービス提供。
【利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施		協定書20条 仕様書p6-9-II、p8-14 事業報告書 P61-154	A	A	事業ごとアンケートを実施し、次の事業の参考にしている
【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費等の節減、消耗品費		仕様書p3-6-(4)	A	A	エネルギー価格高騰踏まえ計画的な執行による節減に努めた。
項目評価		A	A		
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている