

地域密着型サービス 第 17 回 運営推進会議

事業所名：デイサービスセンターこころ路

サービス種類：☐グループホーム ・ ☐小規模多機能型居宅介護

☐地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

☒地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に☒）

日 時：場所

令和 6 年 5 月 2 4 日（金） 17：00～ デイサービスセンターこころ路

参 加 者：

利用者代表	1 名	知見を有するもの	1 名
利用者家族	2 名	大田市職員	2 名
地域住民の代表	1 名		
事業所職員（ 施設長 1 名 生活相談員 1 名 ）			2 名

報告事項：

利用者の状況（令和 5 年度）

①入所者、登録者、利用者の人数

②要介護度

③男女比率

④年齢

⑤地域別利用

議 題：

1 活動状況報告

2 意見、要望等

3 その他

施設の概要

【法人名】	株式会社ケア・サポート祐瑛
【代表】	代表取締役 松浦 博人
【施設管理者】	松浦 博人
【事業内容】	地域密着型通所介護・予防通所介護相当サービス
【事業所名】	デイサービスセンターこころ路
【営業日】	日曜日・元日以外
【提供時間】	9：30～16：35（21：00迄延長可能 夕食可能）
【営業時間】	8：20～17：30

※令和6年4月より、機能訓練・認知症加算を申請しています。

機能訓練に特化したデイサービを目指したいと考えています。

＜特徴＞

開所時より、小規模である事の特徴を生かし、一人ひとりのご利用者様との関わりを大切にしています。当デイサービスでは、一日の過ごし方をご利用者様と一緒に考えております。個別の目標に対しての取り組み、時間の確保、また入浴に関しましては、個別浴槽を2か所御用意しています。入浴時間は提供時間内であれば、いつでも入って頂けるようにしております。また、延長サービスも行っており、21時までの受け入れ、お送りも行っています。延長サービス時には夕食の提供も行っています。

ご利用者様の状況 令和5年度末時点（ ）は令和4年度の数値

①ご利用者、登録者、利用者の人数

登録数	月平均	37.3名（27.9名）
利用者の人数	総利用実人数	3,684名（2,612名）
1日平均利用人数		11.8名（8.6名）

②要介護度別の利用者割合

事業対象者	0%（3.3%）	
要支援①	2.8%（2.9%）	
要支援②	17.1%（14.3%）	
要介護1	42.9%（42.8%）	
要介護2	22.9%（22.8%）	
要介護3	14.3%（14.3%）	
要介護4	0%（2.9%）	
要介護5	0%（0%）	平均介護度 1.39（1.49）

③男女比

男性	17.1%（20.0%）	女性	82.9%（80.0%）
----	--------------	----	--------------

④年齢

65～69歳	0名（1名）
70～79歳	3名（3名）
80～89歳	22名（21名）
90～99歳	10名（10名）
100歳～	0名（0名）

⑤地域別利用状況

静間町	5名（3名）
温泉津町	3名（2名）
五十猛町	6名（6名）
仁摩町	8名（8名）
大田町	5名（7名）
久利町	2名（0名）
久手町	1名（0名）
三瓶町	1名（2名）
長久町	2名（4名）
川合町	0名（1名）
大屋町	2名（2名）

延長利用について

ご利用状況

17：30まで	0名	（ 0名）	
18：00まで	0名	（ 1名）	
19：00まで	0名	（ 0名）	
20：00まで	0名	（ 0名）	
21：00まで	0名	（ 0名）	
夕食の提供	0食分	（ 0食分）	
合計	0名（ 1名）	1月平均	0名（0. 0名）

1. 活動状況報告

月	活 動 内 容
4 月	ドライブ（桜）
5 月	鯉のぼり壁掛け作り 端午の節句
6 月	茶話会 ドライブ（紫陽花） セタ飾り作り
7 月	セタ
8 月	夏祭り
9 月	敬老会
10 月	運動会
11 月	ドライブ（紅葉狩り）
12 月	クリスマス会
1 月	正月遊び（書き初め・絵馬・福笑い）
2 月	節分
3 月	ひな祭り

※天候の良い日にはドライブや散歩等も実施

ボランティア受け入れ状況

ボランティアの受け入れはありませんでした。

地域社会参加

4 月 春の用水路清掃 2 名参加

7 月 夏の用水路清掃 1 名参加

静間町まちづくりセンター通いの場

4/11・5/16・7/11・8/8・9/12・10/17・11/14・12/12・2/13

各 1 名参加

避難訓練

水害避難訓練

※令和 5 年 5 月 12 日 静間町作りセンターの協力を得て、避難訓練を実施

（令和 6 年度は 5 月 17 日に実施）

火災避難訓練

11/24 実施 職員 5 名 利用者 11 名参加

1/30 実施 職員 5 名 利用者 7 名参加

感染 B C P 机上訓練 3/14

職員研修状況

《内部研修》

4月	倫理法令
5月	入浴介助
6月	食中毒予防・感染予防
7月	緊急時対応・事故防止・非常災害対応
8月	排泄介助
9月	食事介助
10月	プライバシー保護
11月	認知症介護
12月	高齢者虐待・身体拘束
1月	送迎
2月	相談苦情・プライバシー保護
3月	健康管理・主治医との連携

《オンラインセミナー》

1/22	介護事業者の為の業務継続計画（BCP）作成セミナー
1/24	介護事業者の為の業務継続計画（BCP）作成セミナー
1/26	介護報酬改定解説 通所サービス編
1/31	介護報酬改定 改定方針と重要ポイント デイが抑えておく内容

12/14 認知症介護基礎研修

2/20 認知症介護基礎研修

身体拘束廃止委員会・高齢者虐待防止委員会

6月・9月・12月・3月 実施

感染症対策委員会

4月・10月 実施

利用者様・家族様 満足度調査（別紙 1 参照）

1 2 月 実施

33 名発送 27 名回答 （回答率 81.8%）

居宅介護支援事業所 満足度調査（別紙 2 参照）

1 2 月 実施

12 事業所発送 10 事業所回答 （回答率 83.3%）

報告書関係

ヒヤリハット報告（32 件）	独りで歩く（見守り不足）	4 件
	忘れ物	1 1 件
	転倒、転落、ふらつき	4 件
	服薬関係	2 件
	床に針が落ちていた	1 件
	食事関係	1 件
	その他	9 件

事故報告書（11 件）	送迎車の接触、乗り上げ	4 件
	送迎間違い	2 件
	転倒	1 件
	服薬関係	2 件
	利用者の物損	1 件
	食事関係	1 件

送迎報告書（4 件）	送迎車の接触	2 件
	車椅子の持参忘れ	1 件
	自宅前での転倒	1 件

令和6年活動計画

	行事	研修	避難訓練	委員会その他
4 月	お花見ドライブ	倫理法令		感染症対策委員会
5 月	鯉のぼり作り 苗・種まき	入浴介助	水害避難訓練 BCP(業務計画書) 非常災害訓練	地域運営推進会議 BCP(業務計画書) 対策委員会
6 月	まき団子作り	感染予防及び食中毒	BCP(業務計画書) 感染症研修・訓練	身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
7 月	七夕	事故発生予防 緊急時対応		
8 月	夏祭り	排泄介助		
9 月	敬老会 静間町敬老会参加	食事介助	防災避難訓練	身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
10 月	運動会 静間文化祭参加	プライバシー保護		感染症対策委員会
11 月	紅葉狩り	認知症介護 (事例検討)		地域運営推進会議
12 月	クリスマス会	身体拘束 高齢者虐待		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会 満足度アンケート
1 月	お正月遊び	送迎	防災避難訓練	
2 月	節分	相談・苦情 ハラスメント		
3 月	ひな祭り 菜の花祭参加	健康管理 主治医連携・連絡		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会

2 意見、要望等

家族様：一日の利用定員は何人ですか。毎日どれくらい利用されていますか。

施設長：定員は15名です。現在は平均して12～13名の方がご利用されています。

家族様：認知症の方の割合はどれくらいですか。

施設長：現在は約17%です。主治医の意見書を基にしています。主治医の意見書で認知症と判断されていない方や、反対になぜ認知症と診断されているか分からない事が有るので、実際には20%以上の方が、認知症だと思われます。

市役所：相談を受けるなかで、認知力が低下している方でも、主治医が認知症と診断されていない事はありますが、逆はありませんでした。先生によって判断が違うと思います。

施設長：実際に認知症状が有る為に、変更申請をされた方が、認知症と診断されなかったケースがあります。要介護度は上がりましたが、認知症と診断がされずにグループホームは申し込み出来ていません。

家族様：畑は近隣住民の方から借りているのですか

施設長：小さいですが、施設敷地内に2か所あります。

家族様：利用者の方でされていますか。親にもさせて下さい。

相談員：現在はなかなか一緒に、行う事ができていませんが、今後一緒に畑作業をしたいと考えています。以前は役割とされていた方がいました。果物が実った時には一緒に収穫をしています。

施設長：剪定が趣味の方もおられました。とても丁寧に剪定をして下さいました。

市役所：ヒヤリハットに「独りで歩く」とありますが、どういった事ですか。

相談員：歩行状態の不安定な方が、静養室から靴を履かずに1人で出てこられました。

家族様：リスクもありますが、本人が歩きたい時には歩けるようにしてもらいたいです。

相談員：出来るだけ希望に沿うようにしています。ただ、職員の人数によってはリスクの高い利用者様の介護をして居る時には、少し待つていただく事も有ります。

知見者：機能訓練加算を取られるようになられたら、歩行や足上げ等の運動をしてもらいたいです。現に担当している方からも「足が弱ってきている」との意見もありましたのでお願いします。

家族様：日中はどのように過ごしていますか

施設長：色々と職員からも提案をしています。

相談員：本人様や家族様からの聞き取りを行った中で、どのような事に興味を持たれるかを考えながら提案しています。なかにはご自身から自宅でされている物を持参される方もおられます。また、他の利用者様がされているのを見て興味を持たれる方もお

られます。散歩を楽しみにされている方が最近は増えてきているように思います。

家族様：アンケート結果を拝見して、信頼関係が築けていると感じました。利用した日は家での会話がが増えて嬉しいです。シートベルトは本人にさせて下さい。

市役所：個別浴槽2か所はデイサービスとしては珍しいのですか

施設長：大浴場の所が多いように思います。家庭用の浴槽2つの間にカーテンで間仕切りをしています。お互いに見えないようにし、完全に1対1での対応をしています。

市役所：送迎の接触・乗り上げとありますが、どんなことですか。大きな事故ですか。

相談員：接触は送迎中に前方を走っていたトラックが突然バックをしてきました。クラクションを鳴らしてバックしましたが、そのままぶつかってきましたが、ケガもなく大きな事故にはなっていません。乗り上げは縁石に乗り上げたことがありました。

家族様：事故報告に「食事関係」とありますが、異物混入ですか

相談員：昼食は当日に厨房職員が作っています。人数を間違っていました。余分に作っている分と、職員（検食）分に対応しました。

地域住民：誤嚥とかは無いですか。AEDは無いですか。義務付けされているはいないので。率先して置いてほしいです。

施設長：AEDはリース契約になります。メンテナンス等の費用を考えると実際は難しいです。

家族様：市から補助してもらったり、地域の方に協力してもらっては

施設長：共同購入が出来れば検討して頂きたいです。

相談員：誤嚥についてですが、飲み物に関しては必要時にはトロミを使用しています。柏餅等のおやつの中には、出来るだけ同じ物を提供したいので、誤嚥のリスクのある方には小さく切ったり、職員が必ず付くようにしています。常に状況は変わりますので、臨機応変に対応出来るように努力しています。

地域住民：施設内は靴を履き替えたり、スリッパにしているんですか。

施設長：上履きに履き替える方もおられましたが、そのまま上がって頂く方が多いです。

別紙 1

利用者様満足度アンケート

33 名発送

27 名回答 (81.8%)

表記方法 ①とても良い ②良い ③ふつう ④悪い ⑤とても悪い ()は前年度集計結果
接遇

①51.9%(47.6%) ②37.0%(47.6%) ③11.1%(4.6%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

送迎

①48.1%(47.6%) ②44.4%(47.6%) ③7.4%(4.6%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

施設内環境

①44.4%(42.9%) ②44.4%(42.9%) ③7.4%(14.3%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

提供内容

①33.3%(38.1%) ②55.5%(52.4%) ③7.4%(9.5%) ④0%(0.0%) ⑤0%(0%)

食事・おやつ

①48.1%(42.9%) ②40.7%(42.9%) ③7.4%(14.3%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

苦情・要望対応

①37.0%(47.6%) ②33.3%(38.1%) ③22.2%(14.3%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

総合的な感想

①33.3%(52.4%) ②51.9%(42.9%) ③11.1%(4.6%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

- ・お気に入りの利用者さんにはいつも手をつないで歩行しておられるのを良く見ます。これもいこひいきかなと思う。
- ・各人一人ひとりの体の事を考えてもらい、ありがたく思っています。これからもよろしくお願い致します。
- ・来るのが楽しいです。今では次行く日が早く来ないかなーと思うようになりました。職員の皆様の顔が浮かびます。
- ・食事の事、色々考えて下さって感謝しています。硬いもの飲み込みが良くないので、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・利用者本人が大変満足しております。家族も安心しております。よろしくお願いします。
- ・主人の事ですが、トイレによく行っていますが、私も気になるのですが、よろしくお願いします。
- ・目がだんだん見えなくなってきたので、よろしくお願いします。
- ・次回の利用日が良く間違っておられます。本人も戸惑いますので、よろしくお願いします。

- ・まず、現在の様子で施設に受け入れて下さっている事に感謝しております。逆に私方にこうした方が良いのではないかと等、ご意見がございましたら、ご指導の程よろしくお願い致します。難しいところが沢山あると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・楽しくこころ路へ行かして頂いています。感謝しております。息子も安心している様です。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
- ・吸い込まれるように母がその気になり、機嫌が直ります。あまり利用できなくなり申し訳ありません。助けられています。

全体的に前年度と比較して「とても良い」が少なくなり「良い」が多くなっています。また総合的な感想も前年度は「大変満足」と「満足」を合わせて9割以上の評価を頂いていましたが、今年度は8割強となりました。ご意見として感謝の言葉も多く頂いていますが、利用者様や家族様のご希望に添えていない事が多くあると感じています。今後も利用者様・家族様との信頼関係を築き、より良いサービスの提供が行えるよう努力していきたいと考えています。

別紙 2

居宅介護支援事業所満足度アンケート

() は前年度集計結果

発送 12事業所

回答 10事業所

回答率 83.3%

来所時対応について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
80.0% (37.5%)	0.0% (12.5%)	20.0% (37.5%)		

施設内の雰囲気について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
80.0% (37.5%)	0.0% (25.0%)	20.0% (12.5%)		

電話対応について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
70.0% (62.5%)	30.0% (12.5%)	0.0% (25.0%)		

担当者会議について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
70.0% (75.0%)	30.0% (12.5%)	0.0% (12.5%)		

サービス内容について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
70.0% (75.0%)	10.0% (12.5%)	20.0% (12.5%)		

連携（報告・相談）について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
60.0% (50.0%)	30.0% (25.0%)	10.0% (25.0%)		

利用者様、家族様の感想は

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
80.0% (50.0%)	20.0% (50.0%)	0.0% (0.0%)		

その他

気になる事、改善点等、厳しいご意見をお聞かせください。

・ ご利用者ごとの事情に合わせていただき、柔軟な対応をしてくださるので助けて頂いています。ありがとうございます。

・ いつも臨機応変に対応して頂いて、とても感謝しています。利用された方、現在利用されている方からの苦情等は全くなく、いつも「紹介して頂いて良かった、行って安心して」と好評です。あたたかく、やさしく、デイの一時を過ごしておられる事、とても感謝の気持ちでいっぱいです。厳しい意見を探しても無いです。

・ アットホームな雰囲気なので、落ち着いて過ごしたい方にはあっていると思います。いつも細やかに対応して下さっているので、これからもご利用者様にとって安心して過ごせる場所である様、よろしくお願いします。報告書も写真付きで様子がよくわかり、良いと思います。

・ いつもご利用者様の要望に沿って対応して頂いており、ありがとうございます。休まず

に通われるのは、‘行こう’と思われているからであり、楽しみにしているんだと受け止めています。体調不良等もすぐに連絡下さり、対応して下さっており安心しております。今後ともよろしくお願いします。

- ・写真付きの報告書で利用時の様子が分かりやすいです。
- ・ドライブにも参加させて頂き、利用者も喜んでいます。朝のお連れ出しなどご家族と教職して頂き助かっています。

前年度より評価が下がっている項目もありますが、全体的に「良い」が7～8割と、とても高い評価を頂きありがとうございます。まだまだ至らない事が多くあると思いますが、今後関係機関との連携を密に取りながら、より信頼して頂ける事業所になる様に努力していきたいと思っています。