

利用者アンケート(法人共通) 集計表

※アンケートが終わりましたら、本シートの黄色の欄 および 「ご意見等」のシートに
集計結果を入力し、事務局(増崎)までメールで送って下さい。

事業所名： ピラあさやま認知症対応型通所介護

実施期間： 令和6年 5月27日 月～ 6月15日 月

調査数： 21 回収数： 21 回収率： 100.0%

【職員について】

①身だしなみは清潔感がありますか

1. 良い： 17 2. 普通： 4 3. 悪い： 0 無回答他： 0

②職員は気持ちよく挨拶をしますか

1. 良い： 18 2. 普通： 3 3. 悪い： 0 無回答他： 0

③言葉遣いや声掛け、態度等の対応は好感が持てますか

1. 良い： 17 2. 普通： 4 3. 悪い： 0 無回答他： 0

④思ったことや要望、相談を気軽に話をすることが出来ますか

1. 良い： 16 2. 普通： 5 3. 悪い： 0 無回答他： 0

お気づきの点、ご意見等(自由記入欄)

→「ご意見等」シートへ入力して下さい

【施設について】

①施設内は清潔が保たれていますか

1. 良い： 16 2. 普通： 3 3. 悪い： 0 無回答他： 2

②施設内は整理整頓が出来ていますか

1. 良い： 16 2. 普通： 3 3. 悪い： 0 無回答他： 2

お気づきの点、ご意見等(自由記入欄)

→「ご意見等」シートへ入力して下さい

利用者アンケート(法人共通) ～ご意見等(自由記入欄)～

びらあさやま認知症対応型通所介護

【職員について】

- 1 本人の調子の合わせて対応して頂けるのでうれしく思っています
- 2 皆さまとても心優しい方で安心しています 本人も写真を見ますと、家にいる時より楽しそうにしています 有難うございます
- 3 家で出来ない事をしていただき、ありがたく思います
- 4 男性の方はとても優しいです
- 5 皆さん気持ちよく話して下さるのでとても良いです
- 6 皆さん笑顔で接して下さって、気持ちがいいです
- 7 優しく教えてくれるので何も言う事はありません
- 8 大変に良いです
- 9 良く出来ています

【施設について】

- 1 玄関までしか入ったことがないので、落ち着かれましたら施設内の見学をさせて頂けるとありがたいです いつもありがとうございます
- 2 室内に入っていないのでよく分かりません 室外は良い状態です
- 3 私(姉)は、一度も行っていないので分かりませんが、返して頂いた洗濯物を見る限りとても良いと思います
- 4 申し訳ありません 施設にお伺いしたことがない為、無回答とさせていただきます
- 5 何も言うことありません
- 6 水道の湯が出たらいいな