

大田市公式LINEアカウント機能拡張業務委託 質問書への回答

No.	質問項目	質問内容	回 答
1	実施要項 4. 参加資格 (9) 地方公共団体への公式 LINEアカウントの構築実績があること。	弊社単独ではLINE機能拡張の自治体導入に関する導入実績がないものの、LINE機能拡張スコープのサービス提供、および環境構築を担当する弊社委託先ベンダーは100以上の自治体における導入実績を持っています。この場合、弊社のプロポーザルの参加は可能でしょうか。	再委託先などとの連携により地方公共団体への公式LINEアカウントの構築実績がある場合は参加可能です。
2	実施要項 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	ご提案予定のLINE機能拡張サービスがISMAP承認を受けている場合、本プロポーザルの参加資格を満たすと捉えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	実施要項 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	LINE機能拡張サービスに加え、利用促進のためのオプションサービスのご提案を検討していますが、当該サービスの提供基盤にも同様にISMAP承認を受けている必要がありますでしょうか。	利用者の個人情報等、機密性の高い情報を取り扱うサービスの場合はISMAPの承認を必須とします。
4	実施要項 6. 参加表明書の提出書類 (4) 提出書類	サービスについては委託先のサービス利用を想定しております。ウに関しては、再委託先の書類でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	実施要項 6. 参加表明書の提出書類 (4) 提出書類	(質問No.4に続き) イ、エ、オ、カに関しては参加表明する企業の書類でよろしいでしょうか。再委託先分も必要でしょうか。	ご認識のとおり、参加表明する企業の書類とします。再委託先の書類は不要です。
6	仕様書 5. その他 (1)再委託	「業務の一部を第三者に委託する場合、あらかじめ発注者の同意を得るものとし」と記載がありますが、同意を得るためにはどのような手続きが必要でしょうか。	委託契約締結後、協議書の提出などにより同意を求めていることを想定しています。

No.	質問項目	質問内容	回答
7	実施要項 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）の承認を得ていること。 とありますが、提供するクラウドサービス自体が承認を得ていれば問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	仕様書 5. その他 (1)再委託	今回のご提案スコープにおける一部業務を「再々委託」することを想定しています。 その場合においても、弊社のプロポーザルへの参加は可能でしょうか。	再々委託により業務を実施する場合もプロポーザルへの参加を可能としますが、再委託と同様、あらかじめ発注者の同意を得るものとし、再々委託先の行った作業の結果についても、受託先が全責任を負うこと。
9	実施要項 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	ご提案予定のLINE機能拡張サービスがデータを保存するパブリッククラウドが、ISMAPのクラウドサービスリストに登録されていればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	実施要領 8. 審査	プレゼンテーションにつきまして現地で実施する認識で相違ございませんでしょうか。また、オンライン参加も可能とする場合は、対面参加とオンライン参加の実施方法によって評価に影響はございますでしょうか。	オンライン（ZOOM）参加も可能とします。実施方法の違い（現地・オンライン）による評価の差はありません。 参加者の接続が不安定であった場合、一切責任は負いませんのでご承知おきください。 なお、参加者ごとにZOOMのURLを発行しますので、オンライン参加を希望される場合は、その旨をお知らせください。 また、プロポーザル会場に大型モニターは1台しかございません。ハイブリッド（現地+オンライン）での参加を希望される場合は、ZOOM画面または現地参加者の機器からの投影画面のいずれかしか表示できませんので、ご承知おきください。（オンライン参加者がZOOMの資料共有機能により、モニター上に資料を表示することは可能です。）
11	実施要領 8. 審査	選定委員会はどのような人員にて組織されているか開示いただくことは可能でしょうか。	開示は行っておりません。
12	実施要領 8. 審査	提案方法について、企画提案書の内容に付随する管理画面や利用者画面の実際の動きについて、選定委員会の皆様により具体的なイメージを持っていただけるよう一部スマートフォンやPCを画面投影しご説明してもよろしいでしょうか。	問題ありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
13	仕様書 3 (2) 運用・保守及びサポート体制 カ 受託者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成し、納品すること。	操作マニュアルにつきましては、システムの管理画面に各機能の操作方法について、テキスト及びイラストや画面キャプチャなどを用いて常時閲覧できるものとなっております。 PDFデータ等を納品するのではなく、システムの管理画面より常時閲覧いただく形となりますが問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
14	仕様書 2 (4) システム要件 オ メール連携機能	メール連携機能について「大田市メール配信サービス」内容を、自動で一斉配信またはセグメント配信する想定で相違ございませんでしょうか。また、セグメント配信を実施するにあたり想定されておりますセグメント数をご教示いただけますでしょうか。	現段階では「大田市メール配信サービス」の内容を自動で一斉配信する方法を検討しています。セグメント配信については検討をしておりますが、セグメント数の上限がございましたら、企画書でお示しください。
15	仕様書 3 (2) 運用・保守及びサポート体制 コ 運用開始後12か月間において、簡易な設定や軽微な修正について発注者と協議の上、代行して行うこと。	運用開始後12ヶ月において「簡易な設定や軽微な修正について発注者と協議の上、代行して行うこと」と記載がありますが、発生する運用・保守費用については、月額費用に含めた金額にてご提案させていただきますが相違ございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
16	実施要領 4. 参加資格 (11) 地方公共団体への公式LINEアカウントの構築実績があること。	今回ご提案予定のサービスは、数多くの導入実績を持つ委託先ベンダーのLINE拡張サービスに、弊社が開発した追加機能を付与したものとなっております。 一方で、サービス提供を開始した直後であるため、本連携によるサービスの導入実績がございません。 この場合における弊社のプロポーザル参加可否についてご教示ください。	ご提案いただくサービスは、全て、地方公共団体への導入実績があるものとしてください。
17	実施要項 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	「ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）の承認を得ていること」とありますが、利用するパブリッククラウドが承認を得ていれば参加資格を満たしますか。	ご認識のとおりです。
18	実施要領 8. 審査 (2) プレゼンテーションの実施	「プレゼンテーションの実施」についてですが、Teams やZoom 等オンライン会議を用いての参加は可能でしょうか。	No.10のとおりです。
19	実施要領 2. 業務概要 (4) 提案上限額	こちらの提案上限額は、仕様書に記載のある利用期間（令和10年3月31日まで）を含めた費用という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、令和7年12月から令和10年3月まで（28か月分）のシステム利用料を含めた費用の上限額です

No.	質問項目	質問内容	回 答
20		「新しい地方経済・生活環境創生交付金（デジタル実装型TYPE 1）の交付事業」の交付金採択自治体に記載されているかと存じますが、申請されたKPI（アウトプット指標やアウトカム指標）についてご教示いただけますでしょうか。	【アウトプット指標（活動指標）】 ①市公式LINEアカウントの友だち登録者数 ②セグメントを活用した配信件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①セグメント配信に関する満足度 ②リッチメニューに関する満足度 ③通報機能に関する満足度
21	仕様書 4. 参加資格 (12) ISMAPの承認を得ていること。	ご提案予定のLINE機能拡張システムがデータを保存するパブリッククラウドが、ISMAPのクラウドサービスリストに登録されていればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
22	仕様書 7. 企画提案書の提出 (5) 提出書類の記載内容 ア. 企画提案書 番号6 運用・保守業務 ①アクセス状況などの情報分析 ②公式LINEアカウント成長のための定期的な検討	セキュリティの観点から運用開始後に貴市のアカウントにログインすることは原則実施いたしかねますが、管理画面から、友達数やメッセージの統計を常時確認することが可能です。他自治体の事例や運用に関するお問い合わせ含め、サポート窓口等でご対応しておりますが、差し支えないでしょうか。	問題ありません。
23	実施要領 8. 審査 (1) 選定委員会の設置	より適したご提案をさせていただくために、選定される方々の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。	No.11の回答のとおりです。
24	実施要領 8. 審査 (2) プレゼンテーションの実施	プレゼンテーション当日は、提案者の一部もしくは全員のオンライン参加は認められますでしょうか。 提案者の人数に定めはございますでしょうか。 また、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。	No.10及びNo.12の回答のとおりです。 提案者人数に定めはございませんが、会場の都合上、説明者の席は4席ほど準備いたします。
25	実施要領 8. 審査 (4) 評価項目及び配点 その他 見積価格 見積価格が提案上限額に収まっており、提案内容に見合った適切な価格となっているか。	価格点の算出方法について、「配点×（全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格）」のような具体的な算出式があればご教示いただけますでしょうか。	配点（5点）×全体の最低提案額÷当該提案額（小数点以下第1位四捨五入）とします。

No.	質問項目	質問内容	回答
26	仕様書 2(3) 管理者のサービス環境 ウ 管理者用のアカウントは少なくとも20以上設定できるものとし、アカウントごとに利用できる機能の権限を設定できること。	「管理者用のアカウントは少なくとも20以上設定できるもの」とございますが、御見積は当該アカウント数の利用を前提とした作成でよいでしょうか。 また、アカウントの追加にあたっては、職員側で任意のタイミングで発行でき、かつ、追加料金がかからない前提と認識しておりますが、相違ございませんでしょうか。	20アカウントを前提とした費用でお見積りいただいて構いませんが、21アカウント以上になった際に追加料金が発生する場合は、その費用を企画書でお示しください。 また、アカウントの追加にあたっては、市の任意のタイミングで、提案の中に含まれるアカウント数までは追加費用がかからないことを想定していますが、そうでない場合は企画書でお示しください。
27	仕様書 2(4) システム要件 ア セグメント配信機能 (ウ) 本番環境に影響を与えることなくセグメント配信のテスト送信を行うことができる仕組みが用意されていること。	本番配信とテスト送信ともに、メッセージ数に制限を設けないという認識でよいでしょうか。	LINE公式アカウントの「地方公共団体プラン」の適応により、メッセージ数には上限がないことを想定しています。 拡張システムによってメッセージ数に上限が生じる場合は、提案書にその数をお示しください。
28	仕様書 2(4) システム要件 ア セグメント配信機能 (オ) 過去に配信したメッセージについて、配信日時、タイトル、配信数、開封率、クリック数等のデータについて、確認ができること。	開封状況の総計（開封数やクリック数の取得）は、LINEのお友だち側が特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をせずに、実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。	利用者側での操作は想定しておりませんが、何か操作が必要であれば提案書にその内容をお示しください。
29	仕様書 2(4) システム要件 イ リッチメニュー機能 (オ) 災害発生時などの緊急時に必要な情報をまとめた専用のリッチメニューに切り替えて表示することができること。	「災害発生時などの緊急時に必要な情報をまとめた専用のリッチメニューに切り替えて表示することができること。」とございますが、災害時は迅速な情報発信が求められることから、システム内の機能を使うことによって自動でリッチメニューを切替えることを想定されている認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりですが、それに代わるものがあれば、提案書にてその内容をお示しください
30	仕様書 2(4) システム要件 エ 通報機能 (ア) 年代、性別、居住地、行政項目等の情報を初回利用時にアンケートを実施するなどして取得でき、利用者の属性に合わせて情報を配信できること。	通報の種類は、公共施設や鳥獣害の報告など、多岐にわたると存じますが、同時に設定できる種類（数）には、上限がない前提でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりですが、上限が生じる場合は、提案書にてその数をお示しください。
31	仕様書 2(4) システム要件 エ 通報機能 (イ) 利用者は、(ア) のアンケート等で設定した情報を随時変更できること。	「利用者が送信した情報を管理者が受信する際、通報の種類ごとに通知先メールアドレスを設定できること」と記載されておりますが、関係部署が多岐にわたる場合が想定されることから、通知先メールアドレスは複数設定できることが必須という認識でよろしいでしょうか。	複数設定できることが好ましいですが、必須ではございません。

No.	質問項目	質問内容	回 答
32	仕様書 2 (4) システム要件 オ メール連携機能	疎通確認にあたり、以下ご教示いただけますでしょうか。 ①対象のメール配信システムは「大田市メール配信サービス」という理解でよろしいでしょうか。 念のため、メールシステム名や公開されている登録ページのURLをご教示いただけますでしょうか。 ②送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか？ (HTML形式の配信はございませんでしょうか？) ③音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか？ ④SPFレコードは設定されておりますでしょうか？ ⑤一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？	①「大田市防災メール配信サービス」です。現在リニューアル中ですので、登録ページはまだございません。 ②テキスト形式のみです。 ③添付する予定はありません。 ④SPFレコードの設定をしています。 ⑤一通ずつ「To」で送信しています。
33	仕様書 2 (4) システム要件 オ メール連携機能	メールシステムとLINEの連携に際し、メール件名の配信も必須という認識でよいでしょうか。また、特定のキーワードがメール本文に記載されている場合のみ、LINEのトーク上に連携することができるような、「フィルター設定」を行う認識でよいでしょうか。	メール件名の配信及び「フィルター設定」はいずれも必須ではございません。
34	仕様書 3 (2) 運用・保守及びサポート体制 カ 受託者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成し、納品すること。	操作マニュアルの納品形式はございますでしょうか。	特に定めません。
35	仕様書 3 (2) 運用・保守及びサポート体制 コ 運用開始後12か月間において、簡易な設定や軽微な修正について発注者と協議の上、代行して行うこと。	基本的には貴市で修正・更新等をお願いしておりますが、簡易な修正等ではどのようなものを想定されておりますでしょうか。	現在、修正・更新等は想定しておりませんが、対応可能な範囲について、企画書でお示しください。
36	仕様書 4 セキュリティ要件 (6) ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) の承認を得ていること。	こちらは、提供システムのデータ保存先がISMAP認定されていれば問題ない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。