

地域密着型サービス 第19回 運営推進会議

事業所名：デイサービスセンターこころ路

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に)

日 時：場所

令和7年5月23日（金） 17：00～ デイサービスセンターこころ路

参加者：

利用者代表	1名	知見を有するもの	1名
利用者家族	2名	大田市職員	1名
地域住民の代表	1名		
事業所職員（施設長1名 生活相談員1名 機能訓練1名）			3名

報告事項：

利用者の状況（令和6年度）

- ①入所者、登録者、利用者の人数
- ②要介護度
- ③男女比率
- ④年齢
- ⑤地域別利用

議 題：

- 1 活動状況報告
- 2 意見、要望等
- 3 その他

施設の概要

【法人名】	株式会社ケア・サポート祐瑛
【代表】	
【施設管理者】	
【事業内容】	地域密着型通所介護・予防通所介護相当サービス
【事業所名】	デイサービスセンターこころ路
【営業日】	日曜日・元日以外
【提供時間】	9：30～16：35（21：00迄延長可能 夕食可能）
【営業時間】	8：20～17：30

※令和6年4月より、機能訓練・認知症加算を申請しています。

※令和7年4月より定員を15名から16名に変更しました。

《特徴》

開所時より、小規模である事の特徴を生かし、一人ひとりのご利用者様との関わりを大切にしています。当デイサービスでは、一日の過ごし方をご利用者様と一緒に考えております。個別の目標に対しての取り組み、時間の確保、また入浴に関しましては、個別浴槽を2か所御用意しています。入浴時間は提供時間内であれば、いつでも入って頂けるようにしております。また、延長サービスも行っており、21時までの受け入れ、送迎も行っています。延長サービス時には夕食の提供も行っています。

ご利用者様の状況 令和6年度末時点（ ）は令和5年度の数値

①ご利用者、登録者、利用者の人数

登録数	月平均	36.3名 (37.3名)
利用者の人数	総利用実人数	3,495名 (3,684名)
	1日平均利用人数	11.2名 (11.8名)

②要介護度別の利用者割合

事業対象者	0% (0%)	
要支援①	5.9% (2.8%)	
要支援②	20.6% (17.1%)	
要介護1	41.2% (42.9%)	
要介護2	23.5% (22.9%)	
要介護3	5.9% (14.3%)	
要介護4	0% (0%)	
要介護5	2.9% (0%)	平均介護度 1.31 (1.39)

③男女比

男性 11.8% (17.1%) 女性 88.2% (82.9%)

④年齢

～65歳	1名 (0名)
65～69歳	0名 (0名)
70～79歳	2名 (3名)
80～89歳	22名 (22名)
90～99歳	9名 (10名)
100歳～	0名 (0名)

⑤地域別利用状況

静間町	8名 (5名)
温泉津町	3名 (3名)
五十猛町	6名 (6名)
仁摩町	8名 (8名)
大田町	5名 (5名)
久利町	2名 (2名)
久手町	0名 (1名)
三瓶町	2名 (1名)
長久町	1名 (2名)
川合町	0名 (0名)
大屋町	2名 (2名)

延長利用について

ご利用状況

17 : 35まで	140名	(0名)		
18 : 35まで	0名	(0名)		
19 : 35まで	11名	(0名)		
20 : 35まで	1名	(0名)		
21 : 00まで	0名	(0名)		
夕食の提供	12食分	(0食分)		
合計	152名 (0名)		1月平均	12.6名 (0.0名)

1. 活動状況報告

月	活 動 内 容
4月	茶話会
5月	鯉のぼり壁掛け作り 端午の節句
6月	茶話会 七夕飾り作り
7月	七夕
8月	夏祭り
9月	敬老会
10月	運動会
11月	茶話会 静間文化祭出品
12月	クリスマス会
1月	正月遊び（書き初め・絵馬・福笑い）
2月	節分
3月	ひな祭り 静間菜の花祭り参加

※天候の良い日には散歩等も実施

ボランティア受け入れ状況

8/16 仁摩高校介護実習生受け入れ

地域社会参加

4月 春の用水路清掃 1名参加

7月 夏の用水路清掃 1名参加

静間町まちづくりセンター通いの場

5/22・6/11・7/9・8/20・9/10・10/8・11/22・12/10・1/14・2/18・3/18

各1名参加

避難訓練

水害避難訓練

※令和6年5月17日 静間町作りセンターの協力を得て、避難訓練を実施

（令和7年度は5月21日に実施）

火災避難訓練

11/18 実施 職員5名 利用者12名参加

3/26 実施 職員4名 利用者12名参加

感染BCP机上訓練 5/17

職員研修状況

《内部研修》

- 4月 倫理法令
- 5月 入浴介助
- 6月 食中毒予防・感染予防
- 7月 緊急時対応・事故防止・非常災害対応
- 8月 排泄介助
- 9月 食事介助
- 10月 プライバシー保護
- 11月 認知症介護
- 12月 高齢者虐待・身体拘束
- 1月 送迎
- 2月 相談苦情・プライバシー保護
- 3月 健康管理・主治医との連携・高齢者虐待防止・身体拘束

《外部研修》

- 9/24 介護と歯科との連携について模索する 市役所4階（2名）
- 1/22 大田市高齢者虐待防止研修会 市民センター4階（2名）
- 2/18 自然災害BCP行政と施設・事業所の関わりについて 市民センター（2名）

《オンラインセミナー》

- 7/17 生産性向上の取り組みの普及、拡大に向けた介護事業所向けセミナー
- 2/10 介護事業者の為の業務継続計画策定後の研修及び訓練に関するセミナー

身体拘束廃止委員会・高齢者虐待防止委員会

6月・9月・12月・3月 実施

感染症対策委員会

4月・10月 実施

コンサルタント（アドバイス）6月～11月 合計10日30時間

内容 稼働率アップ
業務の効率化
保険外事業・多角化に関して

利用者様・家族様 満足度調査（別紙 1 参照）

1 2 月 実施

34 名発送 28 名回答 （回答率 82.4%）

居宅介護支援事業所 満足度調査（別紙 2 参照）

1 2 月 実施

11 事業所発送 8 事業所回答 （回答率 72.7%）

報告書関係

ヒヤリハット報告（21 件）	服薬等医療関係	4 件
	送迎間違い、忘れ	2 件
	忘れ物	6 件
	転倒、ふらつき	2 件
	異食、誤嚥	2 件
	歩行関係	5 件
事故報告書（18 件）	転倒	5 件
	服薬関係	3 件
	入浴関係	2 件
	送迎車間違い	2 件
	忘れ物	2 件
	表皮剥離	1 件
	その他	3 件
送迎報告書（4 件）	送迎車の接触	3 件
	忘れ物	1 件

令和7年活動計画

	行事	研修	避難訓練	委員会その他
4月	茶話会	倫理法令		BCP（業務計画書） 対策委員会
5月	端午の節句 苗・種まき	入浴介助 身体拘束 高齢者虐待	水害避難訓練 BCP(業務計画書) 非常災害訓練	地域運営推進会議 感染対策委員会
6月	茶話会	感染予防及び食中毒	BCP(業務計画書) 感染症研修・訓練	身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
7月	七夕会	事故発生予防 緊急時対応	防災避難訓練	生産性向上委員会
8月	夏祭り	排泄介助		
9月	敬老会	食事介助		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
10月	運動会 静間文化祭参加	プライバシー保護		感染対策委員会
11月	おやつ作り	認知症介護 事例検討	防災避難訓練	地域運営推進会議
12月	クリスマス会	身体拘束 高齢者虐待		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会 満足度アンケート
1月	お正月遊び	送迎		
2月	節分	相談・苦情 ハラスメント研修		
3月	ひな祭り 菜の花祭参加	健康管理 主治医連携・連絡		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会

2. 意見・要望など

施設長：機能訓練をもっとして欲しいとの意見がありました。機能訓練を初めて1年が経過し、利用者様もご自身のメニューを覚えて積極的に参加されている方もおられます。

指導員：少しずつ人数を増やし、慣れて頂いています。介護度・ケアプランや本人様、家族様等の意向を確認しながら、無理のない様計画を立てて実施しています。反応として、「尿漏れが減った」「安心して気分転換も兼ねて外を歩くことができる」「頑張っている」との言葉が聞かれます。また寝たきりだった方も「動けるようになった」と言われる方もおられます。安全を第一に実施しています。要望や意見があれば教えて頂きたいです。

家族様：機能訓練を楽しみにして、家でも時々やっています。

朝の送迎時に、「体調はどうか」と、声をかけて頂きありがとうございます。

お風呂が跨ぎにくくなっているので、練習をしてもらいたいです。

知見者：状況報告書に写真が添付してあるので、表情やサービス内容が良く分かります。文章よりも写真の方が分かり易いです。遠方の家族様が帰省された時も喜んでおられました。

自治会長：どれくらいのペースで状況報告書を出していますか

施設長：毎月お渡ししています。日々の様子は、連絡帳としてお知らせしています。

施設長：コロナについて、間隔をあけて、2~3名の方が感染されましたが、家族様からの感染で、広まる事は無かったです。現在も消毒、手洗い、うがいを徹底しています。

家族様：要望ですが、送迎の方の顔は分かるけれど、名前が分からないので、名札があればいいのですが

施設長：介助中に名札が当たり、ケガをするリスクがあるのでしていませんが、全職員と検討したいと思います。

市役所：コンサルタントのアドバイスは、どこでされていますか

施設長：介護労働安定センターに依頼しています。提出書類の相談、生産性の向上、取り組み方等のアドバイスもして頂いています。今回で4回目になると思います。

市役所：事業者協議会でチラシを配布しました。どのくらいの事業所が介護労働安定センターを利用されているのかを知りたかったです。

施設長：ズームやメールでアドバイスをして頂く事が多いです。

家族様：ヒヤリハットの送迎忘れとは、どういう事ですか。

相談員：送迎を組み間違えて、他の職員がそれに気づいてすぐに迎えに行っています。

家族様：ヒヤリハットと事故との区別はどのようにしていますか。種類が多いので大変だと思います

相談員：報告者が判断する事が多いです。送迎関係報告書は送迎中に起こった事や送迎車に関する事にしています。

自治会長：前の道路が7/7に公示が終わる予定になっているので、その後に開通式をしようと思っています。八日市橋からこころ路前までを歩いてもらったかどうかと考えています。

施設長：営業日なら、利用者様に見学してもらおうと思います。

自治会長：7/7以降で予定しています。決定したらお知らせします。県道の交通量が多くなると思います。また9号線の出入りには気を付けて下さい。信号機を設置してもらいたと要望はしているのですが、

施設長：信号機があると助かります

知見者：延長利用が増えていますね。遅くまでの対応はとても助かります。家族様が帰宅されるまで、一人で待つのは不安との声も聴きます。

機能訓練をされている成果が出ているのではないかと思います。自然な関わりを運動、訓練としているのは良い事だと思います。

施設長：延長に関しては、独りでの留守番が難しい方です。家族様からも助かっているとの言葉を頂いています。

利用者：不足も何にもないですが、夕方暗くなると帰って来るのを待っている時寂しい。みんな優しいし、親切にしてもらっています。2年目になるけど、どっか他も行ってみると聞かれたけど、嫌だと言いました。

家族様：知り合いもない中で、良くしてもらっている様で安心しています。

稼働率や生産性向上等色々大変ですね。頑張ってください。

施設長：ありがとうございます。

別紙 1

利用者様満足度アンケート 34名発送 28名回答 (82.4%)

表記方法 ①とても良い ②良い ③ふつう ④悪い ⑤とても悪い ()は前年度集計結果
接遇

①42.9% (51.9%) ②50.0% (37.0%) ③7.1% (11.1%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

送迎

①46.4% (48.1%) ②46.4% (44.4%) ③7.1% (7.4%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

施設内環境

①50.0% (44.4%) ②28.6% (44.4%) ③17.9% (7.4%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

提供内容

①46.4% (33.3%) ②32.1% (55.5%) ③17.9% (7.4%) ④0% (0.0%) ⑤0% (0%)

食事・おやつ

①39.2% (48.1%) ②42.9% (40.7%) ③17.9% (7.4%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

苦情・要望対応

①35.7% (37.0%) ②42.9% (33.3%) ③17.9% (22.2%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

総合的な感想

①35.7% (33.3%) ②42.9% (51.9%) ③17.9% (11.1%) ④0% (0%) ⑤0% (0%)

- ・職員さんたち、陽気で楽しく、皆さん仲が良くて雰囲気がとても良いと言っています。私も安心して状況にあわせてお願いする事が出来て嬉しく思っています。
- ・横になって過ごすことが多くなって、少し座って過ごす時間があればなと思っています。こころ路さんに行く時は車椅子に座る事が有ると思うので、大変助かっています。いつも母の事、ありがとうございます。
- ・皆さん良い人ばかりだと、大変喜んでいきます。何もありません、お世話になります。よろしくお願いします。
- ・毎週行く度に楽しく遊ばせてもらい、友達もでき、話をしたりして嬉しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いします。
- ・イベントの際にも、良くして頂いている様で感謝しています。突発的な出来事があると混乱してしまう様子が有ります。これからは、汚染などが増えて行くと色々な事が有ると思いますが、よろしくお願いします。
- ・日曜日が営業されていたら嬉しいです。

- ・もっと機能訓練をして下さい。
- ・私は花が好きです。花を見ていると心が和みます。部屋に持っていくのは良いですね。
- ・デイサービスを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・すべての事、とても親切で嬉しく思っています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。よろしくお願いします。
- ・時々寒い時がある様です。寒い日は温度を上げて欲しいです。

全体的に「とても良い」と「良い」の評価を多く頂きました。

また、自由記述に関しては「楽しみ」「嬉しい」等の言葉を頂きました。

令和6年度より、個別機能訓練を始めていますが、「もっと機能訓練をして欲しい」との意見がありました。貴重な意見として個々の意向や体調を考慮しながら対応していきたいと思えます。「時々寒い時がある」のご意見に関して、暖房の温度を上げる・膝掛を使用してもらう・席の移動をして頂く等、意向を確認しながら都度対応していきたいと思えます。

沢山のご意見や感謝のお言葉ありがとうございます。今後もより良いサービスが提供できるよう職員一丸となり、対応をさせて頂きたいと考えています。

別紙 2

居宅介護支援事業所満足度アンケート

()は前年度集計結果

発送 11 事業所

回答 8 事業所

回答率 72.7%

来所時対応について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
25.0% (80.0%)	25.0% (0.0%)	50.0% (20.0%)		

施設内の雰囲気について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
37.5% (80.0%)	25.0% (0.0%)	37.5% (20.0%)		

電話対応について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
37.5% (70.0%)	37.5% (30.0%)	25.0% (0.0%)		

担当者会議について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
37.5% (70.0%)	25.0% (30.0%)	37.5% (0.0%)		

サービス内容について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
50.0% (70.0%)	25.0% (10.0%)	25.0% (20.0%)		

連携（報告・相談）について

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
50.0% (60.0%)	37.5% (30.0%)	12.5% (10.0%)		

利用者様、家族様の感想は

(良い)	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
37.5% (80.0%)	37.5% (20.0%)	25.0% (0.0%)		

その他

気になる事、改善点等、厳しいご意見をお聞かせください。

- ・いつもお世話になります。丁寧な状況報告書で様子が良く把握できております。ありがとうございます。また写真付きなので、よりご様子が分かり、また楽しそうな感じも伝わります。
- ・毎月、丁寧な報告書を頂いております。おかげで、利用者様の様子も分かりありがたいです。今後ともよろしく願います。
- ・職員さんはそのつもりはなくても、“お世話になっている”と思っている本人や家族にとって、何気ない対応も敏感になっているとは思います。
- ・いつもお世話になります。ありがとうございます。ケアとして関わっている分には、対応も良く、困難ケースの受け入れもして頂いて大変助かっていますし、ケア内容も良く心強く感じています。しかし、送迎などで関わる際にも、ちょっとした事で嫌に思うことがない様、全職員さんで取り組んでもらえればもっと良いと感じました。
- ・デイ利用を嫌がる利用者や、入浴できない利用者に対して誘導などコミュニケーション

を上手く取り、次の利用に繋がっている事を嬉しく思います。

- ・利用報告書の内容が分かりやすく、利用者の表情も知ることが出来るのが嬉しいです。大変だと思いますが、ぜひ続けて頂きたい。
- ・利用者様の体を状態や検査結果の事で親身になり相談に乗って頂けると家族様も喜んでおられます。
- ・困り事などが生じた時、相談すると迅速に対応して頂きました。いつも親身になって頂きありがとうございます。
- ・迎え時の配慮、時間外対応など協力して下さい、ありがとうございます。

全体に「良い」が減少して「普通」の回答が多くなっています。自由記述にもありますように「何気ない職員の対応」で気分を害される事があったのだと、反省をして職員会議にて全職員に報告をし、今後の対応を十分に気を付けるように伝えていきます。中々家族様から言えない事も有ると思いますので、お気づきの事がありましたら教えて頂きたいを思います。信頼できる関係が気付けるように努力をしていきます。