

## 令和6年度 指定管理制度導入施設の評価結果について

▶ 評価対象期間 : 令和6年4月1日から令和7年3月31日

▶ 評価者 : 施設担当課

No.	施設名	指定管理者	総合評価	施設担当課
1	大田市葬斎場	企業組合 労協しまね事業団	B	環境政策課
2	ロード銀山	株式会社 大田ふるさとセンター	B	産業企画課
3	やきものの里	特定非営利活動法人 石見ものづくり工房	A	観光振興課
4	仁摩サンドミュージアム	公益財団法人 シルバーランド振興事業団	A	
5	北の原キャンプ場	公益財団法人 しまね自然と環境財団	A	
6	三瓶こもれびの広場	大田市森林組合	A	
7	西の原レストハウス	株式会社 necco	A	
8	大田市民公園・大田運動公園	公益財団法人 大田市体育・公園・文化事業団	A	都市計画課
9	大田市民会館	公益財団法人 大田市体育・公園・文化事業団	A	社会教育課
10	石見銀山世界遺産センター 他周辺施設	石見交通株式会社	A	石見銀山課
11	大森の町並み関連施設	特定非営利活動法人 石見銀山資料館	A	

【施設所管課】環境政策課

【評価日】令和7年6月25日

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書P3-4【7】 申請書P1【1】	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書P7【10】	A	A	適正に管理されている。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書P3【7-(1)】	A	A	法令遵守している。
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書P2-3【5-(4)】	A	A	適正に管理されている。
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書P8【14】	B	B	
	項目評価			A	A
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書P4-5【9-I】 申請書P6【5-(5)】	B	B	
	【運営に関する業務】 ・大田葬斎場、仁摩葬斎場、温泉津葬斎場	仕様書P6【9-II】	B	B	
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書P6-7【9-IV】	B	B	
	項目評価			B	B
③ 自主事業の実施					
	項目評価				
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書P6【(3)】	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・親族への配慮等	仕様書P6【9-II、III】	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	仕様書P8【15】 申請書P5【5-(3)】	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	申請書P1【1】、P5【5-(4)】	B	A	施設清掃、園庭管理など直営で行うことで経費削減に努めている。
	項目評価			B	B
総合評価			B	B	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】産業企画課

【評価日】令和7年4月1日

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修等	仕様書p.3-4	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.11	A	A	適正に管理している
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3	A	A	法令を遵守している
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2	A	A	適正に管理している
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11	A	A	適正に管理している
	項目評価			A	A
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5	B	B	屋外便所管理業務について、常に清潔な状態を保つこと。
	【運営に関する業務】 ・直売所運営、接客サービス業務、観光案内業務、特産品PR	仕様書p.7-9	B	B	
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書p.10	B	B	
	項目評価			B	B
③ 自主事業の実施	【「ここだけシリーズ」企画・製造・販売】 ・地元食材を活用した試験研究や情報収集	計画書p.4	A	A	地元食材を活用し内容を充実させている。
	【県外イベント出店市人会・県人会への出張販売】 ・大田市特産品の宣伝活動や販売		B	B	
	【地産地消の取り組み強化】 ・地元農家との契約栽培により旬の食材を確保		B	B	
	【郷土料理体験メニューの実施】 ・食文化の伝承、そば打ち体験、箱寿司体験		A	B	
	【ホームページでの情報発信】 ・エージョント、観光客、常連客への情報発信		A	A	SNSによる情報発信を活発に行っている。
	【オリジナルセット商品の企画・販売】 ・セット販売により付加価値の創造		B	B	顧客のニーズに柔軟に応えている。
	【特産品の通信販売】 ・チラシやパンフレット、ホームページでの通信販売		B	B	
項目評価			B	B	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.5-7	A	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・社員のホスピタリティ向上等	計画書p.3	A	B	接遇研修を実施することで使用者・利用者に対する更なるサービス向上を図ること。
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.3 仕様書p.12	B	B	利用者アンケートを実施することで使用者・利用者に対する更なるサービス向上を図ること。
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、食材費等の節減	計画書p.3	A	A	経費節減に努めている。
	項目評価			B	B
総合評価			B	B	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	— (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

令和6年度 やきものの里 年間評価シート

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和7年6月2日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.2-3 [6]	B	C	人員配置が不十分な時期があった
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.7 [9-(4)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2 [6-(1)④] 仕様書p.8 [14]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.8 [15]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.8 [16]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	項目評価		A	B	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理及び保全に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5 [8-Ⅰ]	B	B	
	【運営に関する業務】 ・窯業の歴史保存、継承、親しむ機会の創出	仕様書p.5 [8-Ⅱ(1)]	A	A	定期定期に個展を開催することができた
	【やきもの祭り】 ・年2回の実施	仕様書p.4 [8-Ⅰ]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【創作体験の実施】 ・通年	仕様書p.4 [8-Ⅰ]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・パンフレット等の設置、情報提供	仕様書p.6 [8-Ⅲ]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応	仕様書p.6 [8-Ⅲ]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【館内での商品販売】 ・館内での地元商品、オリジナル販売、地元素材の特産品展	事業計画p.4	B	B	
	【温泉津焼、石見焼の歴史資料の研究と資料展示】 ・資料の研究と展示、展示	事業計画p.4	B	B	
	【陶芸体験教室（出張）】 ・公民館、集会所、学校等での陶芸教室を行う	事業計画p.4	A	A	事前準備段階で先方との打ち合わせをしっかりと行い、当日用の見本を用意して体験教室をスムーズに運営できた
	【ミニ個展の企画・実施】 ・県内外の陶芸家・アーティストの作品を展示販売する	事業計画p.4	A	A	地元の作家の作品を展示 祭りでのワークショップ
	項目評価		A	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.6	B	B	
	【利用者・利用者に対するサービス向上策】 ・施設配置の分かるパンフレット等作成、HP・snsの活用	申請書p.7 [6-(2)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【利用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケートの実施。来館者の声などの共有・データ化	申請書p.7 [6-(3)] 仕様書p.8 [17]	A	B	
	【経費節減のための方策】 ・印刷費等の節減	申請書p.7 [6-(4)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	仕様書p.2 [5-(7)]	B	B	
	項目評価		A	B	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A（優良）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B（良好）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C（課題含）	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D（要改善）	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	-（評価対象外）	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A（優良）	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C（課題含）	個別評価がすべてC以上である
	D（要改善）	個別評価にDが含まれている
総合評価	A（優良）	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	項目評価が全てB以上である
	C（課題含）	項目評価が全てC以上である
	D（要改善）	項目評価にDが含まれている

令和6年度 仁摩サンドミュージアム 年度評価シート

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和7年6月2日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [7] 計画書p.4 [4]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書P9-10 [10-(5)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3 [5-(1)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2 [5-(2)~(4)] 任用書p.3 [6-(10)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11 [14]	B	A	必要な保険に加入されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.5 [9-I]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【運営に関する業務】 ・博物館（展示・企画展、イベント、PR等）、ふれあい交流館	仕様書p.7 [9-II]	A	A	適正に実施されている
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書p.8-9 [9-III]	A	A	入館料、物販共に電子マネー等導入し利便性の向上に繋がった
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.9 [9-IV(1)]	A	A	HPやSNSを使用した情報提供とレンタカー事業者、空港、市人会へのパンフ配布を行った
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.9 [9-IV(2)]	A	A	適時・適正に報告、連絡しており改善の余地がない
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【ごいせ祭】 ・協賛、協力	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	協賛及び協力した
	【鳴り砂保護協賛コンサート】 ・「鳴り砂保護」を目的としたコンサートの企画・実施	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	イベント事業者に依頼していたが、マッチングできず、コンサートに変えて加納佳代子講演会を開催
	【琴ヶ浜の鳴り砂を守る清掃活動】 ・ボランティアを募り、清掃活動を実施	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	例年より内容の充実を図った。また遼摩高校が2月にゴミ拾いを実施するにあたり協力
	【仁摩産業祭百軒横町への参加】 ・協賛、協力	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	-	-	6年度から中止
	【クリスマスコンサート】 ・「砂」「時」「環境」に関連したコンサートの企画・実施	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	今年度は開催。好評だった。
	【地域密着展】 ・市内在住、出身者の作品を展示し、市民に無料開放	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	毎年、地域密着展を開催しこの期間は市民は無料で入館いただいている。坂本弥生ねこ絵展
	【サンドミュージアム展示関連・地元特産品販売事業】 ・地元特産品や施設に関連する商品の紹介・販売	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	A	A	遼摩高校や地域福祉施設などが製造した食品類や塩を販売。
	【その他自主事業（追加分）】 ・琴ヶ浜サンセットコンサート・プライダル写真企画	計画書p.8 [別紙自主事業計画令和3年度]	B	B	琴ヶ浜サンセットコンサートへは、協賛と共に清掃活動にも参加。プライダル企画は今年度は申込者は無かった
項目評価		A	A		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.13 [様式第3号] (第3条関係)	A	A	収益部門等の利益により、財団全体でも黒字化が図れた
	【利用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子どもへの優遇措置等	計画書p.7 [5(2)]	A	A	地域密着展期間中（ねこ絵展）は大田市民は無料
	【利用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.7 [5-(3)]	A	A	アンケートやHP上にお問い合わせフォームも導入している。
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	計画書p.7 [5-(4)]	A	A	計画の内容に加え、見積もりに対しての価格交渉を実施している。
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.19 [1] [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		A	A	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

令和6年度 北の原キャンプ場 年度評価シート

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和7年6月12日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [7]	A	A	適正に人員が配置されている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.8 [10]	A	A	適正に会計がされている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.2-3 [5]	A	A	法令を遵守されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2-3 [5]	A	A	適正に管理されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.9 [14]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4 [9] 事業計画p.3 [3]	A	A	適正に実施されている
	【運営に関する業務】 ・利用促進、利用許可、利用料金徴収、施設貸出等	仕様書p.6-7 [9] 事業計画p.4 [4]	A	A	適正に実施されている
	【施設利用等に関する業務】 ・安全確保、快適性、サービス提供等	仕様書p.7 [9] 事業計画p.2 [2]	A	A	ネット予約の浸透、電話予約対応の負担減につながっている
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.7 [9]	A	A	SNS強化、担当者を配置した
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.7 [9]	A	A	月次報告を対面で行うこととし、より綿密に情報共有できている
項目評価		A	A		
③ 自主事業の実施	【利便提供事業】 ・物販事業（オリジナルロゴ商品の販売など）	事業計画p.2 [2]	A	A	ガチャガチャ導入 年に2～3回入れ替え
	【利便提供事業】 ・貸出事業（ハンモック、遊び道具など）	事業計画p.2 [2]	B	B	
	【三瓶自然館との連携サービス】 ・宿泊利用者を対象とした三瓶自然館割引券の提供	事業計画p.2 [2]	B	B	
	【三瓶自然館との連携したイベント】 ・自然観察系イベント「さんべの森たんけいたい」の実施	事業計画p.2 [2] 資料2	A	A	イベント後のアンケートで高い評価を獲得している。天候不順のため4回中2回中止とした。
	【独自イベント】 ・「モルック」を体験できる集客型イベントの開催	事業計画p.2 [2]	B	B	
項目評価		B	B		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	事業計画p.5	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子どもへの減免や天候、登山情報、キャンプの楽しみ方の提案など	事業計画p.3-4 [2]	A	A	SNSの更新頻度が向上し、利用者にフォーカスした内容も発信した。さんべ荘入浴割引券も配布
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	事業計画p.2 [2]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	事業計画p.1	A	A	委託費の節減のため、清掃場所や頻度の再検討など工夫を凝らした
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	事業計画p.1-2	B	B	
項目評価		B	B		
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A（優良）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B（良好）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C（課題含）	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D（要改善）	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	－（評価対象外）	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A（優良）	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C（課題含）	個別評価がすべてC以上である
	D（要改善）	個別評価にDが含まれている
総合評価	A（優良）	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	項目評価が全てB以上である
	C（課題含）	項目評価が全てC以上である
	D（要改善）	項目評価にDが含まれている

令和6年度 三瓶こもれびの広場 木工芸体験施設 年度評価シート

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和7年6月2日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書P2-3[6] 申請書P3-4、別紙	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書P7 [9-(3)]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書P8 [14]	A	A	法令に順守しており、改善の余地はない
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書P8 [15] 申請書P3[5]	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書P8 [16]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書P3-4 [8-I] 申請書P3[4]	B	B	
	【運営に関する業務】 ・木工館（木工創作体験、炭焼き、イベント、PR等）	仕様書P4-5 [8-II] 申請書P4[6]	B	B	
	【施設利用等に関する業務】 ・基本事項の実施と施設の目的に沿った事業の実施	仕様書P5-6 [8-III]	B	A	適正に実施されている
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書P6 [8-IV(1)]	B	A	適正に実施されている
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書P7 [8-IV(2)]	B	B	
	項目評価		B	B	
③ 自主事業の実施	【出張木工体験】 ・計画、実施	申請書P.6 計画書P2	A	A	7回行い、仁摩サンドミュージアムで展示を行った。
	【各種創作教室】 ・木工教室、ミニ門松作り教室、ミツバチの巣箱作り教室等	申請書P.6 計画書P2	C	B	
	【各種体験会】 ・藍染体験、シイタケの植菌体験の開催	申請書P.6 計画書P2	B	B	
	【トールペイント教室】 ・年6回開催	申請書P.6 計画書P2	B	A	適正に実施されている
	【祭りへの参加】 ・さんべ祭、林業祭への参加	申請書P.6 計画書P2	B	A	適正に実施されている
	項目評価		B	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書P1	B	B	
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・モンベル、さんさんクラブ、ちゅうびークラブ会員の優遇措置	申請書P4 [6-(2)]	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	仕様書P8-9 [17] 申請書P4[6-(3)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	申請書P4[6-(4)]	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	申請書P14 別紙様式2	C	C	特にできてない
	項目評価		B	B	
総合評価		B	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A（優良）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B（良好）	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C（課題含）	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D（要改善）	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	-（評価対象外）	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A（優良）	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C（課題含）	個別評価がすべてC以上である
	D（要改善）	個別評価にDが含まれている
総合評価	A（優良）	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B（良好）	項目評価が全てB以上である
	C（課題含）	項目評価が全てC以上である
	D（要改善）	項目評価にDが含まれている

令和6年度 西の原レストハウス 年度評価シート

【施設所管課】観光振興課

【評価日】令和7年6月2日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3 [7] 計画書p.1 [1]	A	A	適正に管理されている。 AIの学習会を行っている。
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.8 [10-(3)]	A	A	適切に管理されている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [7-(1)④]	A	A	適正に管理されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.2 [5-(4)]	A	A	適正に管理されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.8 [14]	A	A	適正に管理されている
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-5 [9-I]	A	A	適正に管理されている
	【運営に関する業務】 ・三瓶山の豊かな自然環境を生かし、自然に親しむ場の提供	仕様書p.6 [9-II]	A	A	体験プログラム実施
	【施設利用等に関する業務】 ・基本事項の実施および施設の目的に沿った事業の実施	仕様書p.6-7 [9-III]	A	A	図書スペースの設置等、滞在時間を延ばす試み
	【地域と連携した観光振興に関する業務】 ・観光パンフレット等の配置、情報提供	仕様書p.7 [9-IV(1)]	A	A	パンフレットだけでなく、各種SNSも活用
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.7 [9-IV(2)]	C	C	報告書等の提出が滞ることがある
	項目評価		B	B	
③ 自主事業の実施	【ご当地アイス・ソフトクリームの販売】 ・ご当地ソフトクリームの提供、「三瓶の地アイス」の製造販売	申請書p.21	A	A	「さんべの地アイス」は店舗だけでなく、ふるさと納税返礼品、ECサイトでも好評
	【三瓶の食材を生かした商品開発】 ・米粉スイーツの開発・企画、製造、販売（外販含む）	申請書p.21	A	A	三瓶米粉などを使用したカヌレを店頭・通販で販売。冬季・通販のみ販売していたクッキー缶を店頭販売を目指し登山客向けにリニューアルした。シフォン、マフィンを開発。
	【食堂運営】 ・三瓶の食（食材）を味わえる場の提供	申請書p.21	A	A	地域食材を活かした食事、手造りシロップのドリンクメニュー、野草茶など引き続き提供している。
	【さんべのお土産プロジェクト】 ・企画、製造、販売、三瓶エリア事業者との商品共同開発	申請書p.21	A	A	外来種セイタカアワダチソウを活用したアロマ商品だけでなく、ポストカードやマスクングテープ、ステッカーなど、三瓶ならではの商品を女性目線で企画。グランピングで提供した。羊羹の開発を行った
	【体験プログラム開発】 ・収穫体験・食の体験など、体験プログラムの企画・実施	申請書p.21	A	A	採取から蒸留まで体験できる「アロマ蒸留体験」を引き続き行っている。市外からの研修受入も行った
	【三瓶山賑わい創出プロジェクト】 ・三瓶山全体でのイベント開催と三瓶エリア事業所の連携	申請書p.21	A	A	さんべ荘「天空の朝ごはん」など、地域事業者と連携した体験プログラムで「食」を中心にコラボしている。さんべぐるみでパンフレットの作成、インスタでの情報発信
項目評価		A	A		
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	申請書	B	C	光熱費の高騰による影響が大きい
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・コメントシートの設置及び回答の掲示、臨店指導	申請書p.20[5-(2)]	B	B	
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	仕様書p.8-9 [15] 申請書p.20[5-(3)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	申請書p.20[5-(4)]	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	申請書p.28 [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		B	B	
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】都市計画課

【評価日】令和7年6月10日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.5-6 [6] 計画書p.1-2 [2-(1)(2)]	B	B	
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.12 [9-(4)]	A	A	適正に管理している
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.5 [6]	A	A	法令を遵守している
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.4-5 [4-(4)] 計画書p.2 [2-(4)]	A	A	適正に管理している
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.12 [13]	A	A	適正に管理している
	項目評価		A	A	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・維持管理、警備、保守点検、駐車場管理、修繕、防火管理、その他	仕様書p.6-8 [8-I] 計画書p.7 [別表1-4]	A	A	適正に管理している
	【運営に関する業務】 ・ｽｰｯ・文化の普及・啓発、ｽｰｯ・文化振興、情報発信、その他	仕様書p.8-9 [8-II] 計画書p.3,8[3-⑤⑥⑦],別表1-4]	B	B	
	【施設利用等に関する業務】 ・利用許可、利用料金の徴収等	仕様書p.9-10 [8-III] 計画書p.8 [別表1-4]	A	A	適正に管理している
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成・提出、緊急時の対応等	仕様書p.11 [8-IV] 計画書p.2,8 [2-(3),別表1-4]	A	A	緊急時の対応等、的確に行っている
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	【大田総合体育館スポーツ教室】 ・健康スポーツ教室、競技スポーツ教室	計画書p.5,7-8 [別表1-2,別表1-4]	B	B	
	【小中学生スポーツクリニック 才能発掘プログラム球技体験スクール】 ・瀬戸高校 他共催	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	B	
	【スポーツ体験フェスティバル】 ・市スポ協,市レクリエーション協会 他共催	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	A	幅広い年齢層でも楽しめる内容となっており、スポーツによる世代間交流が図られていることからA評価とした
	【その他主催事業】 ・フレッシュ指導者養成事業、けがをしないためのトレーニング	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	B	B	
	【共催事業】 ・小中学生ストライカークリニック、スポーツ祭の開催 他	計画書p.4,7-8 [別表1-1,別表1-4]	A	A	多くの参加者を集め、競技人口の拡大に寄与している
	項目評価		B	B	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.9-10 [別表2]	A	A	適正に処理されており、収支も良好である
	【利用者の要望等の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施、意見交換	仕様書p.12-13 [14] 計画書p.3 [3-③④]	B	B	
	【利用者に対するサービス向上策】 ・ワンストップサービスによる利用者対応、利用情報の向上及び発信等	R2提出の計画書p.5-7 [5-(2)]	B	B	
	【経費節減のための方策】 ・故障・不具合等発生予防、気付き朝礼、外部資金の活用	R2提出の計画書p.8 [5-(4)]	B	B	
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	R2提出の計画書 [別紙様式2]	B	B	
	項目評価		B	B	
総合評価			A	A	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

令和6年度 大田市民会館 年度評価シート

【施設所管課】社会教育課

【評価日】令和7年5月31日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由	
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p2-6 事業計画書	B	B	島根県公立文化施設協議会の技術職員研修に参加している。
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	協定書48条 仕様書p2-6-④	C	C	休館日が少ないため、職員に負担がかかっており、正規職員の有休の取得率が適正に管理しており、改善の余地はない。
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p7-9-(5)	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない。
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	協定書19条,仕様書p8-16 事業計画書	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない。
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	協定書36条 仕様書p8-17	A	A	全国公立文化施設保険に加盟している。
	項目評価		B	B	
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、駐車場管理、修繕、防火管理、備	協定書16条,21条～23条 仕様書p3-8-I、p7-10	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない。
	【運営に関する業務】 ・芸術文化振興、情報発信等設置趣旨に沿った事業、アンケート等	協定書20条 仕様書p4-8-II	A	A	鑑賞事業についてはアンケート調査を実施した。
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書p5-8-III	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない。
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、	仕様書p5-8-IV 事業計画書	A	A	適正に管理しており、改善の余地はない。
	項目評価		A	A	
③ 自主事業の実施	落語 春風亭一之輔独演会	仕様書P4-II(2)①A 事業計画書 別表1	B	B	平日の実施にもかかわらず、7割の集客があり好評であった。
	夏川りみ 25th Anniversary Concert Tour	仕様書P4-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	人気の高いアーティストの公演として好評であった。
	宝くじまちの音楽会 岩崎宏美・良美～ふれあいコンサート～	仕様書P4-II(2)①A 事業計画書 別表1	A	A	入場券は完売。補助事業を活用し、低料金で実施し好評であった
	しまね映画祭2024	仕様書P4-II(2)①A 事業計画書 別表1	B	B	予定を上回る集客となり好評であった。
	普及系事業の実施	仕様書P4-II(2)①B 事業計画書 別表1	A	A	幅広いジャンルの地域ステージ数実施し好評を得た。
	ワークショップ等の開催	仕様書P4-II(2)①C 事業計画書 別表1	A	A	公演の実施に向けて創作音楽劇の脚本・作曲の制作を行った。
	創作舞台への取り組み	仕様書P4-II(2)② 事業計画書 別表1	B	B	地域住民の事業実施に向けて、支援・協力した。
	地域への貢献	仕様書P4-II(2)② 事業計画書 別表1	B	B	地域住民の事業実施に向けて、支援・協力した。
	項目評価		A	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	事業計画書 予算書	A	A	決算上の収支状況は良好。
	【利用者に対するサービス向上策】 ・利用者との事前打合せ・チェック、イベント定期開催等	仕様書p1-5	A	B	苦情が数件あったため、今後も利用者に対し、誠意をもった対応を要望する。
	【利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	協定書20条,仕様書p4-8-II(2)④、p9-18	A	A	事業ごとにアンケートを実施し、次の事業の参考にしている。
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費等の節減、消耗品費	仕様書p2-5-(4)	A	A	エネルギー価格高騰踏まえ計画的な執行による節減に努めた。
項目評価		A	A		
総合評価		A	A		

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.5-6 [7] p11 [9-II-(3)-⑥] 計画書p.2 [3]、別紙1.2	B	B	おおむね適正に管理運営されている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.26 [10-(4)]	A	A	適正に会計がなされている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [5]	A	A	法令を遵守されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.3-4 [5] 計画書p.4 [4]	A	A	適正に対応されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.27 [14]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価			A	A
② 指定事業の実	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.6-9 [9-I] p15-17 [9-II-(4)]	A	A	適正に行われている
	【運営に関する業務】 ・展示・企画展、イベント、PR等、大久保間歩	仕様書p.9-17 [9-II]	A	A	適正に行われている
	【施設利用等に関する業務】 ・利用料金の徴収事務等	仕様書 p.18-24 [9-III-(2)-②]	A	A	適正に行われている
	【その他大田市が必要と認める業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.24-26 [9-IV]	B	B	おおむね適正に実施されている
	項目評価			A	A
③ 自主事業の実	【閉館時間の延長及び特別開館】 ・夏季の閉館時間の延長、年末の開館	計画書p5、令和6年度計画書p1	A	A	計画通り実施されている
	【大久保間歩ツアーの増便】 ・GWやお盆などを催行日とする	計画書p5、令和6年度計画書p1、p5	A	A	計画通り実施されている
	【リピーター強化】 ・銀山メイト配布（学生リピーター）、年間パスポート開発の検討	令和6年度計画書p1	B	B	リピーター確保への取り組み、検討が行われている。今後、効果検証が必要。
	【展示・イベント等】 ・Tシャツアート展、夏休みファミリーイベント等	令和6年度計画書p4、p22	A	A	計画通り実施されている
	【物販販売】 ・書籍販売、オリジナル商品販売	令和6年度計画書p4	A	A	計画通り実施されている
	【体験】 ・丁銀ストラップ、プレミアム丁銀づくり、銀さがし体験	令和6年度計画書p5	A	A	イベントへの出展も積極的に行われた
	【新たな体験プログラムを取り入れた大久保間歩ツアー】 ・新たな体験プログラムを取り入れた大久保間歩ツアー企画の検討・実施	令和6年度計画書p5、p22	A	A	計画通り実施されている
項目評価			A	A	
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.7 [様式第3号]	A	A	収支は適正となっている
	【使用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子ども、外国人へのサービス等	計画書p.4 [5-(2)] p.11-12 [別紙様式2]	A	A	適正に行われている
	【使用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.4 [5-(3)] 仕様書p.27-28 [15]	A	B	おおむね適正に実施されている
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	計画書p.4 [5-(4)]	A	A	予算書に基づき適正に行われた
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.11-12 [別紙様式2]	A	A	イベントの開催や他施設との連携等があった
項目評価			A	A	
総合評価			A	A	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている

【施設所管課】石見銀山課

【評価日】令和7年6月12日

評価項目		評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
① 実施体制の整備	【管理運営体制】 ・人員配置、職務分担、職員風紀、研修、健康管理等	仕様書p.3-4 [6] 計画書p.16 [4]	A	A	適正に人員が配置されている
	【経理】 ・区分会計の独立、管理口座	仕様書p.9-10 [9-(4)]	A	A	適正に会計がなされている
	【法令遵守】 ・労働関係法令等の遵守	仕様書p.3 [5] 仕様書p3 [6-(1)-(4)]	A	A	法令を遵守されている
	【個人情報保護】 ・個人情報保護、情報公開への対応、守秘義務	仕様書p.11 [16] 計画書p.17 [5]	A	A	適正に対応されている
	【保険加入】 ・必要な保険の加入	仕様書p.11 [17]	A	A	必要な保険に加入されている
	項目評価				
② 指定事業の実施	【施設等の維持管理に関する業務】 ・清掃、警備、保守点検、修繕、防火管理、備品管理等	仕様書p.4-6 [8-I]	A	A	適正に行われている
	【入場及び利用の許可に関する業務】 ・入場及び利用の許可	仕様書p.6 [8-II]	A	A	適正に行われている
	【入場料及び利用料金の徴収に関する業務】 ・入場料・利用料の徴収等	仕様書p.6 [8-III]	A	A	適正に行われている
	【一般公開に関する業務】 ・熊谷家、旧河島家の公開	仕様書p.6-7 [8-IV]	A	A	適正に行われている
	【展示に関する業務】 ・暮らしを伝える展示等	仕様書p.7 [8-V]	A	A	適正に展示が行われている
	【宿泊利用に関する業務】 ・宗岡家の宿泊、利用料金の徴収、施設の利用に関する業務等	仕様書p.8 [8-VI]	A	A	適正に行われている
	【誘客・広報に関する業務】 ・広報物の企画・作成・配付等	仕様書p.8 [8-VII]	A	B	企画展などの広報をもう少し期待したい
	【体験学習業務】 ・市内小中学生を対象とした体験等	仕様書p.8 [8-VIII]	A	A	学校及び教育委員会と連携し、体験学習を実施した
	【その他必要な業務】 ・計画書・報告書等の作成、緊急時の対応、アンケート	仕様書p.8-9 [8-IX]	A	A	計画書・報告書を適正に作成・実施された
項目評価					
③ 自主事業の実施	【館長講座】 ・石見銀山の歴史や暮らしを学習する機会（年5回）	令和6年度業務計画書 p 5	A	A	適正に行われている
	【四季を楽しむ催し】 ・季節ごとの施設の魅力発信（春・秋年2回）	令和6年度業務計画書p.6	B	B	企画展示は1回のみ開催となった。
	【特別講座】 ・最新の研究成果に触れる機会（年1回）	令和6年度業務計画書p.6	A	A	外部講師を招き、熊谷家文書の最新の調査研究の成果を公開する場を提供された
	【特別展「龍村周展一錦の伝統織物」】 ・「銀と絹」をテーマに京都の伝統織物である「錦織」を展示を通して、日本の伝統文化や伝統工芸の魅力を紹介（7月）	令和6年度業務計画書p.6	A	A	錦織作家の作品展を通じて、熊谷家住宅の魅力を紹介する機会となった。
	【企画展「銀山附地役人の仕事」】 ・大森町に伝来する銀山附役人の古文書の展示を通して、彼らの	令和6年度業務計画書p.6・7	B	B	予定通り企画展の開催が行われなかったが、代わりに展示替えが行われた。
	【くらしの学校】 ・しつらい、味噌づくりなど（6・10・2月）	令和6年度業務計画書p.7	A	A	地元に向けて計画的に行われていた
	【昔のくらし体験】 ・かまど体験などの体験学習（通年）	令和6年度業務計画書p.7	A	A	外国人や地元の小中高生に対して適正に行われている
	【ミュージアムショップ】 ・入館促進のため（通年）	令和6年度業務計画書p.7	A	A	適正に行われている
	【軽飲食】 ・空間と雰囲気を楽しんでもらう（通年）	令和6年度業務計画書p.7	A	B	イベントを中心に実施された
項目評価					
④ 効果的・効率的な運営	【収支状況】 ・収支は適正か	計画書p.31 [様式第3号]	A	A	料金改定のため3施設とも前年より増収となった
	【利用者・利用者に対するサービス向上策】 ・市民や子どもへの優遇措置等	計画書p.14 [1-(2)] p18 [6-(2)]	A	A	3月に大田市民無料開放を実施された
	【利用者・利用者の要望の把握及びその実現策】 ・アンケート等の実施	計画書p.18 [6-(3)] 仕様書p.9 [8-(6)-(4)]	A	A	来館者へアンケートを実施された
	【経費節減のための方策】 ・人件費、光熱水費、委託費・修繕費の節減	計画書p.18 [6-(4)]	A	A	予算書に基づき適正に行われた
	【施設の有効活用等についての提案】 ・各種提案の実施状況	計画書p.38-39 [別紙様式2]	A	A	事業計画に基づいて適切に実施された
項目評価			A	A	

【施設所管課】石見銀山課

【評価日】令和7年6月12日

評価項目	評価基準	自己評価	年度評価	評価理由
総合評価		A	A	

※仕様書や計画書等の内容をもとに、①～④の区分に応じて評価項目と評価基準を設定してください

個別評価	A (優良)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準よりも優れている場合
	B (良好)	仕様書、事業計画書等を遵守し、その水準に概ね沿っている場合 ※これ以上改善する余地がない場合はA評価とし、その理由を記載
	C (課題含)	仕様書、事業計画書等を概ね遵守しているが、一部に課題がある場合
	D (要改善)	仕様書、事業計画書等を遵守しておらず、改善の必要がある場合
	- (評価対象外)	災害等の不可抗力により目標を達成できなかった場合
項目評価	A (優良)	個別評価がすべてB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	個別評価がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である
	C (課題含)	個別評価がすべてC以上である
	D (要改善)	個別評価にDが含まれている
総合評価	A (優良)	項目評価が全てB以上であり、かつAが半数以上である
	B (良好)	項目評価が全てB以上である
	C (課題含)	項目評価が全てC以上である
	D (要改善)	項目評価にDが含まれている