

**実施要領（参加資格等）に関すること**

質問	回答
<p>実施要領の委託期間は契約締結から令和8年8月31日まで（予定）とあるが、クラウドPBXおよびキャリア回線利用（MDMサービス含む）、24時間/365日サポートのご利用期間は導入年度（令和9年3月31日まで）という認識でよいか。</p>	<p>令和8年9月1日に運用を開始する予定で、運用開始後5年間の利用を想定しています。</p>
<p>2 委託業務の内容（3） 委託期間はクラウド型電話交換機の導入までの構築期間であり、8月中にサービス運用開始（予定）という認識ですが、導入後の運用期間については何カ月（何年）を想定されておりますでしょうか。</p>	<p>令和8年9月1日に運用を開始する予定で、運用開始後5年間の利用を想定しています。</p>
<p>6参加申請手続について、コンソーシアム協定書の写しについて、協定書内容で必ず取決めしないといけない条項や項目があるか。</p>	<p>協定書に記載する事項については特に定めていません。</p>
<p>【プロポーザル実施要項】6.参加申請手続⑦ コンソーシアム協定書の写しとありますが、協定書の内容について指定や必須の項目などがございますでしょうか。こちらで作成したものでよろしいでしょうか。</p>	<p>協定書に記載する事項については特に定めていません。 作成されたもので問題ありません。</p>
<p>2 委託業務の内容（5） 概算事業費について ①概算事業費は、仕様書に記載のある最低要求水準の内容を満たした場合の費用という理解でよいか。また、独自提案にかかる費用については、今年度の事業費に含むことが可能なものと含めることが難しいものがある場合、提案書に明記する形でよいか。 ②翌年度以降の利用料はどのように考えればよいか。</p>	<p>①事業費は最低水準を満たし、かつ事業者ごとの独自提案も含めた費用です。含めることが難しい費用がある場合は別途記載ください。 ②基本料、キャリア通信料、保守点検料等のランニングコストになります。</p>

<p>業務実績書（様式第4号）について</p> <p>①備考欄に「令和2年4月1日～令和7年3月31日までの間に完了した業務」とあるが、該当期間に履行完了の実績、もしくは該当期間に構築業務が完了し履行中の実績を記載すればよいか。また、令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）に構築業務が完了し、現在履行中である業務実績についても、業務実績書の記載対象となるか。</p> <p>②約款サービスにもとづく申込書の写し（業務全体の金額記載なし）でもよいか。</p> <p>③契約書の写しについては、頭紙（第1ページ目）のみ、業務名・金額以外をマスキングでの対応でよいか。</p>	<p>①当該期間（令和2年4月1日～令和7年3月31日まで）に完了した業務を記載してください。</p> <p>②可能です。</p> <p>③可能です。</p>
<p>7 企画提案書類の提出（2）①</p> <p>企画提案書類の提出にPDF版1部（CD-R）とあるが、PDFファイルをセキュアファイル転送サービス（Bizストレージファイルシェア）で提出することは可能か。</p>	<p>実施要領のとおりCD-Rを1部ご準備ください。</p>
<p>7 企画提案書類の提出（2）②</p> <p>様式5の表紙や目次を除き、提案内容に関するページが15ページ以内という理解でよいか。</p>	<p>おおむね15ページ程度であれば問題ありません。</p>

### 仕様書に関すること

質問	回答
<p>(1) クラウドPBX導入に記載されている電話機能のうち1つでも機能実装出来ない場合は入札参加条件を満たしていないという認識でよいか。</p>	<p>仕様を満たしていなくても参加は可能です。仕様書別紙「機能要件等対応表」にて仕様の対応可否について示してください。</p>
<p>現用ひかり電話回線の提供元会社名、契約プラン、契約番号数をお教え願いたい。</p>	<p>【会社名】NTT西日本</p> <p>【プラン】ひかり電話オフィスA</p> <p>【番号数】外線番号数はR8.4.1時点で本庁160回線、第一分庁舎4回線、中央図書館2回線、仁摩支所3回線です。</p>

<p>4 業務内容（1）⑫</p> <p>ひかり電話回線について3点ご質問です。</p> <p>①「現用ひかり電話回線を継続して利用」とありますが、他社回線に切り替えない想定でよろしいでしょうか。</p> <p>②ご提案機器選定のため、現用ひかり電話のフレッツ回線のサービス名称をご教示ください。</p> <p>③各課、係などに直通の外線番号数をご教示ください。</p>	<p>①切り替えないことを想定していますが、独自提案で他社回線への切り替えを提案することも可能とします。</p> <p>②「ひかり電話オフィスA」です。</p> <p>③【番号数】外線番号数はR8.4.1時点で本庁160回線、第一分庁舎4回線、中央図書館2回線、仁摩支所3回線です。</p>
<p>(1) クラウドPBX導入⑫の現用ひかり電話回線を継続して利用することというのは現用の提供元回線会社からナンバーポータビリティを行い、他回線会社へ契約変更は行えないという事か。</p>	<p>切り替えないことを想定していますが、独自提案で他社回線への切り替えを提案することも可能とします。</p>
<p>(1) クラウドPBX導入⑩の任意に夜間切り替えを行うことができることについて、想定されている設定内容をお教え願いたい。</p>	<p>市役所開庁時間外である旨のアナウンスを行う、宿日直（特定の番号）へ転送すること等を想定しています。</p>
<p>(1) クラウドPBX導入⑭の障害発生時、ひかり電話（代表番号）に転送させることとあるが、想定 of 転送動作、電話着信受付の流れをお教えいただきたい。</p>	<p>クラウドPBXに不具合が生じている状況で入電があった場合に不通とならず、ひかり電話（緊急用回線）へ転送させる動作を想定しています。</p>
<p>(1) クラウドPBX導入⑰について、他施設との内線連携が出来るようクラウドPBXに取り込むこととございますが、他施設の既設設備（ビジネスフォンなど）を利用し、内線通話を実装という理解で宜しいでしょうか。</p> <p>又は、新庁舎と同様にスマートフォン等導入を行い、内線通話を利用できるということでしょうか。</p> <p>宜しければ他施設の既設設備情報（メーカー/型式）をお教えください。</p>	<p>本庁舎と同様に⑰に記載のある全ての施設へスマートフォンを導入し、内線通話を利用できるようにするものです。</p>
<p>仕様書（2）スマートフォンの導入のキャリア回線契約者は大田市様となるか、又は入札参加企業での契約となりますか。</p>	<p>キャリア回線の契約は参加事業者となります。</p>

<p>(2) スマートフォンの導入⑥の通信事業者とは、入札参加企業が対象となるのか、又はスマートフォンのキャリア回線提供元企業が対象となるか。</p>	<p>キャリア回線を提供する事業者となります。</p>
<p>仕様書(3) その他機器等①のアナログ電話の現行の利用用途、製品情報(メーカー/型式)、導入台数を教えてください。</p>	<p>アナログ電話は主にFAXとして利用しており、台数は10台程度です。</p>
<p>(3) その他機器等②の職員等使用者向け説明会及び管理者向け説明会はWEB開催可能か。</p>	<p>原則は対面とします。ただし、複数回開催する場合、説明会の内容によっては市と協議の上WEB開催も可能とします。</p>
<p>4 業務内容(1) ⑧ 呼び出しの際のルールを明記とありますが、代理応答の方法を記載でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>4 業務内容(2) ⑪ 保護フィルム及びケースについて、提案した商品がメーカー側の販売状況により欠品となった場合、代替提案は可能か。</p>	<p>可能です。</p>
<p>4 業務内容(3) ① 現行のアナログ電話回線は敷設替えを想定しているが、敷設替えに係る費用については、本業務の費用には含まれないという理解でよろしいか。</p>	<p>アナログ電話回線の敷設替えに係る費用は本業務に含まれません。</p>
<p>4.業務内容(1)クラウドPBXの導入⑰および 【機能要件等対応確認表】機能区分 クラウドPBX 15について 仁摩支所、第一分庁舎、大田市中央図書館、これに大田市役所本庁を含める4拠点での運用で間違いはないか。 また、各拠点の所在地及びPBXにて運用が想定される電話番号、回線種別、チャンネル数を確認可能か。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4拠点の運用で間違いありません。</li> <li>・運用が想定される電話番号等についても確認可能です。</li> </ul>
<p>4.業務内容(1)クラウドPBXの導入⑳について 回線交換方式の業務用内線端末の具体的な仕様を確認可能か。</p>	<p>BYODは将来的な対応を検討しているため、現段階で仕様は確定しておりません。</p>

<p>4.業務内容(3) その他機器等①および【機能要件等対応確認表】 機能区分 その他 1アナログ電話について 現状と同等の運用とありますが、アナログ回線の提供がNTT様側にて廃止の方向である為、電話番号の変更も含めて検討、提案は可能でしょうか。</p>	<p>電話番号の変更は想定していません。</p>
<p>その他 本業務においては固定電話機についての記載がございませんが、考慮する必要がありますでしょうか。</p>	<p>別途準備を行うため、本業務で考慮する必要はありません。</p>