

実施要領（参加資格等）に関すること

質問	回答
<p>2 委託業務の内容（5）概算事業費</p> <p>①事業費上限が30,200千円と記載されてるが、クラウド型PBX電話交換機導入の構築費用と導入年度の利用料（令和8年9月から令和9年3月）の合計で良いか</p> <p>②導入後、クラウドPBXは何年間ご利用の予定でしょうか。また、その間の経常費用は事業費上限に含まないということでしょうか。</p>	<p>①お見込みのとおりです。</p> <p>②利用開始後5年間を想定しています。また、令和9年4月以降のランニングコストは今回の事業費には含みません。</p>

仕様書に関すること

質問	回答
<p>3 委託期間</p> <p>契約日の翌日から令和8年8月31日まで →令和8年9月1日から新環境でご利用開始ということでしょうか。また、契約期間は何年で想定されているか。</p>	<p>利用開始期間はお見込みのとおりです。契約期間は5年間を想定しています。</p>
<p>4 業務内容</p> <p>（1）クラウドPBXの導入</p> <p>②本市管理者と更改後の運用を協議し、本市管理者による設定変更が不要な提案を行うこと。 →クラウドPBXご導入後、人事異動等で設定変更が発生するが、その変更設定も受注者で請け負うということか。</p>	<p>運用開始後の内容については市と事業者とで協議の上決定することとしています。</p>
<p>⑥保守サービスにおいて設定変更を依頼し、できるだけ短期間での対応が可能なこと。 →クラウドPBXの運用期間中は設定変更をすべて受注者で請け負うということか。</p>	<p>運用開始後の内容については市と事業者とで協議の上決定することとしています。</p>
<p>⑬将来的に通話録音機能および録音実施の告知機能を導入可能な構成とすること。 →今回の提案には通話録音機能、告知機能は含まないということでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

<p>⑭クラウド PBX に障害が起きた場合は 24 時間 365 日受付し、速やかに復旧対応を行うことともに、ひかり電話（代表番号）に転送させること。</p> <p>→障害発生時は 24 時間 365 日受付対応は可能ですが、ひかり電話の代表番号はクラウド PBX に収容いたしますので、復旧までは転送できません。</p> <p>逆にひかり電話の転送機能でスマホに転送は可能ですが、その認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>クラウド PBX に障害が起きた際にも不通とならないご提案をお願いいたします。そのための方法としてひかり電話への転送を想定していますが、独自提案も可能です。</p>
<p>⑰仁摩支所、第1分庁舎及び大田市中央図書館の施設と内線連携ができるようクラウド PBX に取り込むこと。</p> <p>→各施設のご利用分も含めてチャンネル数は 30 でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
<p>⑳将来的な BYOD（Bring Your Own Device）環境への対応を見据え、個人所有端末での利用が可能であること。また、回線交換方式の業務用内線端末との混在が可能であること。</p> <p>→BYOD は今回の提案で必須でしょうか。今回は必須でない場合、今回提案のサービスで将来 BYOD 利用ができることが必須でしょうか。</p> <p>回線交換方式の業務用内線端末というのは何を指しますでしょうか。</p>	<p>BYOD の提案は必須ではありません。また将来 BYOD が利用できることも必須ではありません。</p> <p>また、「回線交換方式の業務用内線端末」とは本事業において導入する端末（スマートフォン）を指します。</p>
<p>（3）その他機器等</p> <p>①現行の PBX に収容されているアナログ電話については、別途個別で敷設替えする等、現状と同等の運用方法を提案すること。</p> <p>→アナログ電話機の現状の運用方法をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>アナログ電話は主に FAX として使用していません。</p>