

地域密着型サービス 第21回 運営推進会議

事業所名：デイサービスセンターこころ路

サービス種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

地域密着型通所介護 ・ 認知症対応型通所介護 （該当に)

日 時：場所

令和8年5月 22日（金） 17:00～ デイサービスセンターこころ路

参加者：

利用者代表	1名	知見を有するもの	1名
利用者家族	1名	大田市職員	1名
地域住民の代表	1名		
事業所職員（施設長1名 生活相談員1名）			2名

報告事項：

利用者の状況（令和7年度）

- ①入所者、登録者、利用者の人数
- ②要介護度
- ③男女比率
- ④年齢
- ⑤地域別利用

議 題：

- 1 活動状況報告
- 2 意見、要望等
- 3 その他

施設の概要

【法人名】	株式会社ケア・サポート祐瑛
【代表】	代表取締役 松浦 博人
【施設管理者】	松浦 博人
【事業内容】	地域密着型通所介護・予防通所介護相当サービス
【事業所名】	デイサービスセンターこころ路
【営業日】	日曜日・元日以外
【提供時間】	9：30～16：35（21：00迄延長可能 夕食可能）
【営業時間】	8：20～17：30

※令和7年4月より定員を15名から16名に変更しました。

※令和7年10月より定員を16名から18名に変更しました。

《特徴》

開所時より、小規模である事の特徴を生かし、一人ひとりのご利用者様との関わりを大切にしています。当デイサービスでは、一日の過ごし方をご利用者様と一緒に考えております。個別の目標に対しての取り組み、時間の確保、また入浴に関しましては、個別浴槽を2か所用意しています。入浴時間は提供時間内であれば、いつでも入って頂けるようにしております。また、延長サービスも行っており、21時までの受け入れ、送迎も行っています。延長サービス時には夕食の提供も行っています。

ご利用者様の状況 令和7年度末時点（ ）は令和6年度の数值

①ご利用者、登録者、利用者の人数

登録数	月平均	36.5名 (36.3名)
利用者の人数	総利用実人数	4,084名 (3,495名)
	1日平均利用人数	13.0名 (11.2名)

②要介護度別の利用者割合

事業対象者	0% (0%)	
要支援①	2.9% (5.9%)	
要支援②	11.8% (20.6%)	
要介護1	41.2% (41.2%)	
要介護2	17.6% (23.5%)	
要介護3	11.8% (5.9%)	
要介護4	8.8% (0%)	
要介護5	5.9% (2.9%)	平均介護度 2.16 (1.31)

③男女比

男性 20.6% (11.8%) 女性 79.4% (88.2%)

④年齢

～65歳	0名 (1名)
65～69歳	0名 (0名)
70～79歳	2名 (2名)
80～89歳	16名 (22名)
90～99歳	16名 (9名)
100歳～	0名 (0名)

⑤地域別利用状況

静間町	5名 (8名)
温泉津町	3名 (3名)
五十猛町	4名 (6名)
仁摩町	8名 (8名)
大田町	8名 (5名)
久利町	1名 (2名)
久手町	0名 (0名)
三瓶町	1名 (2名)
長久町	1名 (1名)
川合町	1名 (1名)
大屋町	2名 (2名)

延長利用について

ご利用状況

17 : 35まで	167名	(140名)
18 : 35まで	1名	(0名)
19 : 35まで	1名	(11名)
20 : 35まで	0名	(1名)
21 : 00まで	0名	(0名)
夕食の提供	1食分	(0食分)
合計	169名 (0名)	1月平均 14.1名 (12.6名)

1. 活動状況報告

月	活 動 内 容
4月	茶話会
5月	鯉のぼり壁掛け作り 端午の節句
6月	歯と口の健康週間 七夕飾り作り
7月	七夕
8月	夏祭り
9月	敬老会
10月	運動会
11月	芋煮会 おやつ作り 静間文化祭出品
12月	クリスマス会
1月	正月遊び（書き初め・絵馬・福笑い）
2月	節分
3月	ひな祭り 静間菜の花祭り参加

※天候の良い日には散歩等も実施

ボランティア受け入れ状況

今年度のボランティア受け入れはありませんでした。

地域社会参加

4月 春の用水路清掃 1名参加

7月 夏の用水路清掃 1名参加

静間町まちづくりセンター通いの場

毎月1回火曜日に1名参加

避難訓練

水害避難訓練

※令和7年5月21日 静間町作りセンターの協力を得て、避難訓練を実施

火災避難訓練

7/21 実施 職員5名 利用者14名参加

12/16 実施 職員5名 利用者8名参加

感染BCP訓練 6/20 実施

防災BCP訓練 5/21 実施

職員研修状況

《内部研修》

- 4月 倫理法令、職員理念
- 5月 入浴介助、高齢者虐待防止・身体拘束廃止
- 6月 食中毒予防、感染予防
- 7月 緊急時対応、事故防止・非常災害対応
- 8月 入浴介助
- 9月 食事介助、排泄介助
- 10月 プライバシー保護
- 11月 認知症ケア
- 12月 高齢者虐待防止、身体拘束廃止
- 1月 送迎
- 2月 相談苦情、ハラスメント
- 3月 健康管理、主治医との連携

《外部研修》

- 8月～10月 認知症介護実践者研修
- 9/18 生産性向上研修
- 12/4 防災について なぜBCP4 必要なのか

《オンラインセミナー》

身体拘束廃止委員会・高齢者虐待防止委員会

6月・9月・12月・3月 実施

感染症対策委員会

5月・10月 実施

生産性向上委員会

7月

利用者様・家族様 満足度調査（別紙 1 参照）

1月 実施

30名発送 24名回答 （回答率 80.0%）

居宅介護支援事業所 満足度調査（別紙 2 参照）

1月 実施

13事業所発送 11事業所回答 （回答率 84.6%）

報告書関係

ヒヤリハット報告（28件）	ふらつき他	8件
	紛失、忘れ物	5件
	記録関係	4件
	食事関係	4件
	送迎関係	3件
	転倒	1件
	服薬関係	1件
	その他	2件
事故報告書（5件）	転倒	2件
	表皮剥離	1件
	送迎関係	1件
	その他	1件

令和8年活動計画

	行事	研修	避難訓練	委員会その他
4月	茶話会	倫理法令 理念		BCP（業務計画書） 対策委員会
5月	端午の節句 苗・種まき	入浴介助 身体拘束 高齢者虐待	水害避難訓練 BCP(業務計画書) 非常災害訓練	地域運営推進会議 感染対策委員会
6月	茶話会	感染予防及び食中 毒	BCP(業務計画書) 感染症研修・訓練	身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
7月	七夕会	事故発生予防 緊急時対応	防災避難訓練	生産性向上委員会
8月	夏祭り	排泄介助		
9月	敬老会	食事介助		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会
10月	運動会 静間文化祭参加	プライバシー保護		感染対策委員会
11月	おやつ作り	認知症介護 事例検討	防災避難訓練	地域運営推進会議
12月	クリスマス会	身体拘束 高齢者虐待		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会 満足度アンケート
1月	お正月遊び	送迎		
2月	節分	相談・苦情 ハラスメント研修		
3月	ひな祭り 菜の花祭参加	健康管理 主治医連携・連絡		身体拘束廃止・高齢者 虐待防止委員会

2. 意見・要望など

知見者：男性利用者が増えていますが、要因は何かありますか。

相談員：特にはないです。畑を楽しみにされている方や、利用者同士で囲碁をされる事もあります。

施設長：果樹やモミジ、桜等の季節の樹もあり、楽しまれています。

利用者様と相談をして、温州ミカンや柚子の樹も植えました。

知見者：畑などもあり、地域の方との交流はありますか

施設長：あります。散歩をされている方がよく声をかけて下さいます。

知見者：子供や地域の方との関りもできたらしてもらいたい。

施設長：菜の花祭りに出店したり、文化祭に作品を出したりしています。

以前は近くの保育園児が、遊びに来てくれたこともありました。

地域住民：前の道が通り抜けができないようにしました。

相談員：ありがとうございます。安心して散歩ができるようになりました。

家族様：看護師が多いので安心してしています。こころ路の売りになると思います。

職員も気さくで、話しやすいです。年間の研修も沢山されていますね。

施設長：毎月職員会議の時にしています。

家族様：ヒヤリハットと事故報告はどのように分けていますが。実際に事故報告の中で受診されるようなことはありましたか

相談員：転倒や外傷等がある時には事故報告書にしています。

知見者：小さなことにも気づかれていますので、ヒヤリハットが多いんですね

地域住民：コロナ予防は消毒のみですか。また熱中症対策もしていますか。

施設長：食事の時のパネルは外しました。検温と消毒、手洗い、うがいを行っています。

テーブルや椅子などは、朝利用者様が来られる前に消毒をしています。

相談員：こまめに水分補給の声掛けや、熱中症予防体操を実施しています。

窓を開けたり、エアコンを入れますが、寒いと言われる方が多いので困ることがあります。

利用者様：別にはないです。いつも良くしてもらっています。

市役所：1月に地震がありました。利用者様は大丈夫でしたか

施設長：外出先から電話確認をしました。帰所後に様子を見たら何事もなかったように過ごされていました。

次回開催予定

令和8年11月

別紙1

利用者様満足度アンケート 30名発送 24名回答 (80.0%)

表記方法 ①とても良い ②良い ③ふつう ④悪い ⑤とても悪い ()は前年度集計結果
接遇

①45.8%(42.9%) ②50.0%(50.0%) ③4.2%(7.1%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

送迎

①37.5%(46.4%) ②62.5%(46.4%) ③ 0%(7.1%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

施設内環境

①45.8%(50.0%) ②50.0%(28.6%) ③4.2%(17.9%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

提供内容

①41.6%(46.4%) ②50.0%(32.1%) ③8.3%(17.9%) ④0%(0.0%) ⑤0%(0%)

食事・おやつ

①33.3%(39.2%) ②45.8%(42.9%) ③20.8%(17.9%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

苦情・要望対応

①33.3%(35.7%) ②50.0%(42.9%) ③12.5%(17.9%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

総合的な感想

①33.3%(35.7%) ②58.3%(42.9%) ③8.3%(17.9%) ④0%(0%) ⑤0%(0%)

- ・いつもお世話になりありがとうございます。楽しく利用させていただいて感謝しております。
- ・大変お世話になっており、ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・いつもお世話して頂きありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。引き続きよろしく願います。
- ・遠路送り迎え頂き、ありがとうございます。要望としてはこれから気候が良くなりましたら、戸外に出かけていただければ嬉しいなと思います。散歩、花見等また考えて頂ければと思います。
- ・家族の要望にも細かく対応して下さい、ありがたいです。
- ・いつも楽しく過ごさせてらってうれしいです。
- ・何も要望などはありません。皆さん良い人ばかりで、良くしてもらっていると喜んでこころ路に行くことを楽しみにしています。よろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。急なお願いにも対応下さり感謝です。行事や

レクはいつもとても喜んで話してくれます。

- ・職員さん話しやすいです。
- ・いつもお世話になっています。本人も満足していますが、お風呂がゆっくり入られたらね。よろしく願いいたします。
- ・母はこころ路さんに行く事、すごく楽しみにしていると思います。行く日の朝、少し早いけど外で待ってようといつも言っています。職員さん皆さん良い方で感謝しています。ありがとうございます。

多くの方に回答を頂きました。ありがとうございます。

90%近くの方に満足して頂けていることを、大変うれしく思います。今回の結果に満足せずに、今後も利用者様に笑顔で楽しく過ごして頂き、家族様にも安心して頂けるように職員一同精進していきたいと思っております。趣味活動や挑戦してみたい事等をお話を伺いながら取り組んでいきたいと思っております。

別紙 2

居宅介護支援事業所満足度アンケート

()は前年度集計結果

発送 13 事業所

回答 11 事業所

回答率 84.6%

来所時対応について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
54.5% (25.0%)	18.2% (25.0%)	27.3% (50.0%)		

施設内の雰囲気について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
36.4% (37.5%)	36.4% (25.0%)	27.3% (37.5%)		

電話対応について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
63.6% (37.5%)	18.2% (37.5%)	18.2% (25.0%)		

担当者会議について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
63.6% (37.5%)	27.3% (25.0%)	9.1% (37.5%)		

サービス内容について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
54.5% (50.0%)	18.2% (25.0%)	27.3% (25.0%)		

連携（報告・相談）について

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
63.6% (50.0%)	9.1% (37.5%)	27.3% (12.5%)		

利用者様、家族様の感想は

(良い	どちらかと言えば良い	ふつう	どちらかと言えば悪い	悪い)
63.6% (37.5%)	18.2% (37.5%)	18.2% (25.0%)		

その他

気になる事、改善点等、厳しいご意見をお聞かせください。

- ・もう少し独自のカラーを出してもらえたら
- ・利用者様がスタッフさんの対応について褒めておられました。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。モニタリング訪問時「いつも楽しい」と笑顔でお話をされご家族も「助かっています」とお話されています。今後もよろしく願いします。
- ・いつもお世話になっております。毎月の写真付きの報告書を頂き、ご利用の様子がよくわかってありがたく思っています。ご本人もご家族もご利用に満足しておられると思います。引き続きよろしく願いいたします。
- ・毎月のケアマネへの報告書については表情、様子が見え満足しています。
- ・事業所の特色を引き続き生かした対応に期待します。
- ・利用者のニーズを受け止めて下さり助かります。
- ・急な変更など対応して下さい、安心しております。

- ・利用者、ご家族の満足度につながる対応をされており素晴らしい…と思います。
- ・いつもありがとうございます。利用者様も楽しく通っておられますので安心してしています。
- ・利用者さんはとても喜んでおられて、丁寧に見て頂いているなあと思い感謝です。
- ・連絡の電話した時に、スタッフさんの間で情報伝達できていないと思うことがありました。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしく願いたします。

多くの回答を頂きありがとうございました。前年度より「良い」の評価が多く、うれしく思います。「ふつう」の回答を頂いた項目もありますので、今後も連携を大切にしていってより良い施設・満足して頂ける施設を目指したいと思います。